



Guide des tarifs entreprises 2021

Au départ
de la France
métropolitaine



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

AVANT-PROPOS

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

LES ACTUS SOLUTIONS BUSINESS

Depuis 2020, bénéficiez d'un nouveau site internet entièrement dédié aux entreprises et collectivités pour mieux répondre à vos problématiques et enjeux métier.

Au cœur de ce nouvel espace, la rubrique « A La Une » a été pensée pour vous : PME, ETI ou grands groupes, élus et décideurs territoriaux. Elle présente une vision prospective de vos marchés ainsi que des témoignages et expériences de clients/usagers, pour lesquels nous avons déployé des solutions innovantes.

Vous y trouverez également de l'information en continu : articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs, événements ainsi que notre magazine La Poste Solutions Business pour vous inspirer et rester informés sur les dernières tendances.

→ Découvrez Solutions Business sur : <https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites>



L'ASSISTANT COURRIER

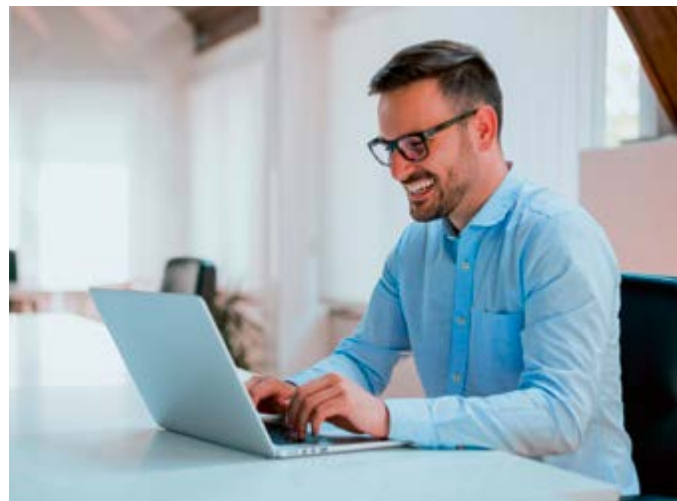
Vous cherchez à accéder aux tarifs entreprise ?
A des outils d'aide à la préparation d'une campagne ?
A simuler le budget d'une campagne de courrier publicitaire ? L'Assistant courrier est là pour vous aider !

Retrouvez un ensemble d'outils pratiques et des services de préparation et d'envoi de courriers.

Vous disposez également d'un espace privé pour consulter vos contrats et factures, gérer votre profil client et piloter vos campagnes.

Et tout au long de l'année, vous y découvrirez de nouvelles fonctionnalités pour vous simplifier le courrier.

→ A très vite sur l'assistant courrier : www.assistant-courrier.laposte.fr



SOMMAIRE

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

▶ Vos envois courants _____	8
▶ Vos envois importants nécessitant un suivi _____	16
▶ Vos envois sensibles nécessitant d'être sécurisés _____	21

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

▶ Vos envois de courriers publicitaires adressés _____	30
▶ Vos envois de courriers publicitaires non adressés _____	41
▶ La location et le traitement de vos fichiers d'adresses _____	42
▶ Les solutions complémentaires web et mobile _____	44
▶ Les études et outils de mesure d'efficacité _____	46

VOS ENVOIS DE COLIS

▶ En France _____	50
▶ Vers l'Outre-mer _____	57
▶ Vers l'Europe _____	59
▶ Vers le Monde _____	64

NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

▶ La remise et collecte commentées _____	70
▶ La collecte d'informations _____	71
▶ La vigie urbaine _____	72
▶ Les services pour les personnes fragiles ou isolées _____	73
▶ La logistique et le transport de proximité _____	75
▶ L'installation et la mise en main d'équipements _____	77
▶ L'adressage et la connaissance territoriale _____	78
▶ Le recyclage et l'économie circulaire de bureau _____	82

NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

▶ L'externalisation de vos envois _____	86
▶ La réception de votre courrier _____	91
▶ Les portails d'envoi de vos courriers _____	97

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).

Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie \leq (inférieur ou égal).

DES NOUVEAUTÉS POUR RÉPONDRE AU PLUS PRÈS À VOS BESOINS

LA LETTRE RECOMMANDÉE EN UN CLIC

Pour vous simplifier la vie, nous vous proposons d'envoyer vos courriers recommandés depuis Internet avec la Lettre recommandée en ligne, accessible 24/24 et 7j/7.

- Déposée en ligne, elle sera imprimée et mise sous pli par La Poste, puis distribuée par le facteur.
- Gagnez en efficacité grâce à une preuve de dépôt délivrée instantanément et maintenez le niveau de sécurisation de vos envois.
- La Lettre recommandée en ligne est accessible sur le web (laposte.fr ou maileva.com) et peut être directement intégrée à vos logiciels métiers grâce à l'API Lettre Recommandée.

→ Retrouvez cette solution p. 26



© iStock / BartekSzevczyk

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM, LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE COURRIER

Le courrier industriel évolue !

A destination des grands comptes, la nouvelle offre de courrier industriel de gestion vous propose un courrier plus simple à produire grâce à un nouveau dispositif technique: l'apposition d'une marque unique sur chacun de vos plis, qui vous permet de tracer et d'individualiser les services aux destinataires.

- La production est alors plus économique grâce à des règles de dépôt assouplies.
- Votre courrier devient pilotable et intégré à l'ensemble de votre dispositif de communication multicanale.
- Avec de nouveaux atouts et services natifs et optionnels à forte valeur ajoutée, vous améliorez la satisfaction et l'expérience de vos clients.

→ Plus d'informations :
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/courrier-industriel-premium>

LA DIMENSION DIGITALE POUR VOS COMMUNICATIONS COURRIER

La Poste lance sa nouvelle gamme de courrier connecté: grâce à l'insertion d'un QR code, votre support papier est directement lié au digital.

Plus que jamais, la réalité augmentée (RA) se développe et prouve tout son potentiel et sa puissance. Elle utilise le réel pour afficher des informations en 2D ou 3D avec lequel l'utilisateur peut interagir.

Nos solutions de courrier augmenté vous permettent de rendre interactifs vos mailings et de présenter vos produits et services de la formule la plus simple (boutons d'appel à l'action sur smartphone) à la plus développée pour une expérience client unique ! (espace virtuel, configuration produit, jeux..).

Le courrier augmenté offre la possibilité de mesurer précisément les interactions. Ce qui en fait un véritable atout, à la fois en termes d'efficacité marketing, mais aussi d'enrichissement de la connaissance client.



© Shutterstock / Visual Generation

→ Retrouvez notre solution p. 44
<https://assistant-courrier.laposte.fr/courrier-augmente>

CAP MAILING SERVICE : VOTRE CAMPAGNE COURRIER CLÉ EN MAIN

Besoin de développer le contact avec vos clients ou vos prospects et peu de temps à consacrer à la gestion de vos communications ?

Optez pour le courrier publicitaire !

Pour simplifier vos campagnes courrier et prendre la parole avec vos clients, **La Poste a créé Cap mailing service, la solution clé en main éco-responsable pour des campagnes marketing et communication efficaces.**

De la création de votre courrier publicitaire à sa distribution en boîtes aux lettres, les experts de La Poste vous accompagnent et s'occupent de tout et vous permettent de rester concentrés sur votre business.

→ **Plus d'informations :** <https://www.laposte.fr/professionnel/produits/presentation/capmailing>



COLISSIMO ON DEMAND



Avec Colissimo On Demand, ne vous déplacez plus, faites une demande de collecte avant 13h, et le facteur vient récupérer vos Colissimo.

Colissimo On Demand c'est :

- **Une offre qui fait gagner du temps :** vous n'avez plus à vous déplacer en Bureau de Poste pour déposer vos Colissimo. Vous n'avez plus à fermer votre boutique ou missionner quelqu'un de votre entreprise pour déposer vos Colissimo.
- **Une offre qui simplifie la vie :** vous faites une demande de collecte et la Poste prend en charge vos Colissimo*. Le facteur passe uniquement lorsque vous en avez besoin.
- **Une offre tarifaire compétitive et adaptée :** vous ne payez que lorsque vous utilisez le service.
- **Une offre sans engagement.**

→ **Pour tout renseignement complémentaire composer le 3634**

*Dans la limite de 15 colis max par collecte.

GEOINTELLIGENCE DES TERRITOIRES : EXPLOITEZ SIMPLEMENT LES DONNÉES DE VOTRE TERRITOIRE POUR PILOTER EFFICACEMENT VOS POLITIQUES PUBLIQUES

Geointelligence des Territoires est une solution web destinée aux collectivités pour les aider à analyser et à visualiser leurs données territoriales afin de mieux piloter leurs politiques publiques. Véritable outil d'aide à la décision, cette plateforme cartographique s'utilise en toute autonomie.

L'interface vous permet de :

- Bénéficier d'un accès simplifié et unique à toutes les données de votre territoire (données chargées par la collectivité, 150 données publiques type INSEE, données postales) avec des serveurs basés en France et conformes RGPD.
- Visualiser sur une représentation cartographiée les données sélectionnées.

- Faciliter la prise de décision par des données et des analyses actualisées en permanence et consultables en quelques clics.

Donnez vie à vos données et visualisez les atouts de votre territoire en un coup d'œil !



© Adobe Stock / Saiko3p



VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

EXPÉDIEZ VOS COURRIERS ET PETITES MARCHANDISES EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Quel que soit le type d'envois : factures, contrats, relevés, relances...
Nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et
adaptées pour tous vos envois nationaux et internationaux.

1 VOS ENVOIS COURANTS

- ▶ À partir de 1 envoi
- Les envois en France _____ 8
- Les envois à l'international _____ 9
- Les enveloppes pré-timbrées _____ 9
- ▶ Les envois en volume _____ 10
- ▶ Les envois en ligne _____ 15

3 VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

- ▶ À partir de 1 envoi
- Les envois recommandés
en France _____ 21
- Les envois recommandés
à l'international _____ 22
- Les enveloppes pré-timbrées
recommandées _____ 23
- Les envois avec assurance _____ 23
- ▶ Les envois en volume _____ 24
- ▶ Les envois en ligne _____ 26

2 VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

- ▶ À partir de 1 envoi
- Les envois en France _____ 16
- Les envois à l'international _____ 17
- Les enveloppes pré-timbrées _____ 18
- Les envois en toute simplicité _____ 19
- ▶ Les envois en volume _____ 19

4 COMPLÉMENTS DE TARIFS _____ 27

VOS ENVOIS COURANTS

▶ À PARTIR DE 1 ENVOI




LES ENVOIS EN FRANCE

LETTRE VERTE

| ÉGRÉNÉE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO₂.
- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.




 Délai indicatif J+2	 POIDS ≤ 3 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco	<table><thead><tr><th>Poids jusqu'à</th><th>Tarifs nets unitaires</th></tr></thead><tbody><tr><td>20 g</td><td>0,89 €</td></tr><tr><td>50 g</td><td>1,47 €</td></tr><tr><td>100 g</td><td>2,16 €</td></tr><tr><td>250 g</td><td>3,60 €</td></tr></tbody></table>	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	20 g	0,89 €	50 g	1,47 €	100 g	2,16 €	250 g	3,60 €	<table><thead><tr><th>Poids jusqu'à</th><th>Tarifs nets unitaires</th></tr></thead><tbody><tr><td>500 g</td><td>4,89 €</td></tr><tr><td>1 000 g</td><td>6,31 €</td></tr><tr><td>2 000 g</td><td>8,00 €</td></tr><tr><td>3 000 g</td><td>8,83 €</td></tr></tbody></table>	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	500 g	4,89 €	1 000 g	6,31 €	2 000 g	8,00 €	3 000 g	8,83 €
Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires																							
20 g	0,89 €																							
50 g	1,47 €																							
100 g	2,16 €																							
250 g	3,60 €																							
Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires																							
500 g	4,89 €																							
1 000 g	6,31 €																							
2 000 g	8,00 €																							
3 000 g	8,83 €																							

LETTRE PRIORITAIRE

| ÉGRÉNÉE

Solution d'envoi urgent du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.




 Délai indicatif J+1	 POIDS ≤ 3 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco	<table><thead><tr><th>Poids jusqu'à</th><th>Tarifs nets unitaires</th></tr></thead><tbody><tr><td>20 g</td><td>1,12 €</td></tr><tr><td>50 g</td><td>1,81 €</td></tr><tr><td>100 g</td><td>2,70 €</td></tr><tr><td>250 g</td><td>4,52 €</td></tr></tbody></table>	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	20 g	1,12 €	50 g	1,81 €	100 g	2,70 €	250 g	4,52 €	<table><thead><tr><th>Poids jusqu'à</th><th>Tarifs nets unitaires</th></tr></thead><tbody><tr><td>500 g</td><td>6,11 €</td></tr><tr><td>1 000 g</td><td>7,72 €</td></tr><tr><td>2 000 g</td><td>9,63 €</td></tr><tr><td>3 000 g</td><td>10,70 €</td></tr></tbody></table>	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	500 g	6,11 €	1 000 g	7,72 €	2 000 g	9,63 €	3 000 g	10,70 €
Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires																							
20 g	1,12 €																							
50 g	1,81 €																							
100 g	2,70 €																							
250 g	4,52 €																							
Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires																							
500 g	6,11 €																							
1 000 g	7,72 €																							
2 000 g	9,63 €																							
3 000 g	10,70 €																							

ECOPLI

| ÉGRÉNÉ

Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

 Délai indicatif J+4	 POIDS ≤ 250 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco	<table><thead><tr><th>Poids jusqu'à</th><th>Tarifs nets unitaires</th></tr></thead><tbody><tr><td>20 g</td><td>0,86 €</td></tr><tr><td>50 g</td><td>1,33 €</td></tr><tr><td>100 g</td><td>1,74 €</td></tr><tr><td>250 g</td><td>3,20 €</td></tr></tbody></table>	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	20 g	0,86 €	50 g	1,33 €	100 g	1,74 €	250 g	3,20 €
Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires												
20 g	0,86 €												
50 g	1,33 €												
100 g	1,74 €												
250 g	3,20 €												

STICKER SUIVI

| ÉGRÉNÉ

Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre prioritaire, Lettre verte, Ecopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.

 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 POIDS ≤ 3 000 g pour la Lettre verte et la Lettre prioritaire ≤ 250 g pour l'Ecopli	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco	<table><thead><tr><th>Quantités</th><th>Tarifs nets</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sticker à l'unité</td><td>0,48 €</td></tr><tr><td>Carnet de 12 stickers</td><td>5,76 €</td></tr><tr><td>Lot de 120 stickers</td><td>57,60 €</td></tr></tbody></table>	Quantités	Tarifs nets	Sticker à l'unité	0,48 €	Carnet de 12 stickers	5,76 €	Lot de 120 stickers	57,60 €
Quantités	Tarifs nets										
Sticker à l'unité	0,48 €										
Carnet de 12 stickers	5,76 €										
Lot de 120 stickers	57,60 €										



INFORMATION IMPORTANTE:
Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire, Lettre verte, Ecopli de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre prioritaire de 20g avec sticker suivi : (Prix net) :
1,12 € + 0,48 € = 1,60 €

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

LETTRE PRIORITAIRE INTERNATIONALE

Solution d'envoi urgent de votre courrier à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
20 g	1,30 €
50 g	2,30 €
100 g	2,75 €
250 g	6,30 €
500 g	9,00 €
1 000 g	13,00 €
2 000 g	17,25 €
3 000 g*	30,70 €

PAQUET PRIORITAIRE INTERNATIONAL

Solution d'envoi en service prioritaire pour vos petits paquets à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
50 g	2,90 €
100 g	3,80 €
250 g	6,50 €
500 g	10,20 €
1 000 g	14,50 €
2 000 g	18,30 €



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Important : voir formalités douanières sur le rabat.

La sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne n'a pas d'impact sur le tarif Entreprise mais nécessitera une déclaration en douane ainsi qu'un numéro EORI (n° de TVA britannique) pour tout envoi de marchandise commerciale à compter de la mise en œuvre du Brexit (1^{er} janvier 2021).

* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois rapides.



Délai indicatif

J+2



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco



Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g HT	500 g HT	1 000 g HT	3 000 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (116 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (260 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
2 à 9 lots	104,00 €	172,00 €	260,00 €	549,00 €	701,00 €	916,00 €
10 à 99 lots	100,00 €	168,00 €	256,00 €	539,00 €	691,00 €	906,00 €
100 à 999 lots	96,00 €	164,00 €	252,00 €	529,00 €	681,00 €	896,00 €
1 000 lots et plus	92,00 €	160,00 €	248,00 €	519,00 €	671,00 €	886,00 €

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.


➔ Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier : <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>





PRÊT-À-POSTER LETTRE PRIORITAIRE



Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois de documents urgents.

 Délai indicatif
J+1

 POIDS
≤ 500 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g HT	100 g HT	500 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) avec ou sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)
1 à 9 lots	127,00 €	206,00 €	308,00 €	671,00 €
10 à 99 lots	123,00 €	202,00 €	304,00 €	661,00 €
100 à 999 lots	119,00 €	198,00 €	300,00 €	651,00 €
1 000 lots et plus	115,00 €	194,00 €	296,00 €	641,00 €

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier :**
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>

LES ENVOIS EN VOLUME

LETTRE VERTE

| EN NOMBRE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement.
- Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO₂.



Délai indicatif
J+2



POIDS
≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,66 €
250 g	0,60 € / objet + 9,71 € au kg

LETTRE PRIORITAIRE

| EN NOMBRE

Solution d'envoi urgent du courrier.



Délai indicatif
J+1



POIDS
≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,77 €
250 g	0,71 € / objet + 11,29 € au kg

81%
des Français relèvent leur courrier tous les jours

(Source : Balmétrie 2020)

ÉCOPLI

| EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.



Délai indicatif
J+4



POIDS
≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,60 €
250 g	0,49 € / objet + 5,17 € au kg

Courrier Industriel Premium

Simple,
pilotable,
communicant...

Accédez à la nouvelle
génération de courrier.



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS



[Retour sommaire](#)

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G4 PREMIUM

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif

J+4



POIDS

≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,514 €	0,562 €
Petite lettre 51-80 g	0,641 €	0,718 €
Grande lettre 0-50 g	0,575 €	0,640 €
Grande lettre 51-350 g	0,375 € + 5,21 € /kg	0,452 € + 5,21 € /kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, et des zones Outre-mer 1 et 2

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G2 PREMIUM

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers rapides.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif

J+2



POIDS

≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,594 €	0,625 €
Petite lettre 51-80 g	0,910 €	0,965 €
Grande lettre 0-50 g	0,753 €	0,799 €
Grande lettre 51-350 g	0,381 € + 10,38 €/kg	0,436 € + 10,38 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, et des zones Outre-mer 1 et 2



BON À SAVOIR









Retrouvez l'ensemble de la documentation détaillée de l'offre Courrier Industriel Premium sur :
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/courrier-industriel-premium>

Téléchargez les fiches techniques de l'offre Courrier Industriel Premium sur :
www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / LR CI PREMIUM

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.

 Recommandation : protection juridique (preuves légales)	 Remise contre signature	 Délai indicatif J+2	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 ≤ 350 g
 Offre sous contrat	 Dès 1 000 plis par dépôt	 Indemnités forfaitaires*		

* Indemnisation forfaitaire de 16 € en cas de perte ou avarie

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
0-50 g	3,642 €	3,694 €
51-350 g	3,528 € + 9,38 €/kg	3,580 € + 9,38 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, et de la zone Outre-mer 1 hors Mayotte

Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :

- En **G4 PREMIUM** : application du tarif Ecopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g
- En **G2 PREMIUM** : application du tarif Lettre verte égrenée
- En **LR CI PREMIUM** : application du tarif Lettre Recommandée égrenée (R1)

SERVICES INTÉGRÉS CI PREMIUM

Options intégrées	
Diagnostic Adresse Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt	Notification par e-mail Envoi d'un email au destinataire préalable à la réception de son pli
Tableaux de bord Suivi et analyse des dépôts	Suivi natif Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste
Courrier Augmenté Associer du contenu digital avec 1 page scannable et 3 appels à action	

SERVICES OPTIONNELS COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

Options de Suivi (tarifs nets unitaires)	
Suivi	0,43 €
Signé	2,10 €



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, et de la zone Outre-mer 1

Options Services Qualité Adresse* (HT)	
Service Adresse Silver	0,03 € / adresse traitée
Service Adresse Gold	0,03 € / adresse traitée + 0,60 € / nouvelle adresse déménagée communiquée

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Options LR CI PREMIUM (tarifs nets unitaires)	
AR numérique	1,15 €
AR papier*	+ 0,20 €

* L'AR papier est une option de l'AR numérique

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

13

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire

LETTRE GRAND COMPTE / TEM'POST G2

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers rapides.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).
- L'offre Tem'PostG2 est soumise à l'obtention du visa EV@.



Délai
J+2*



POIDS
≤ 350 g



Offre
sous contrat



Dès 1 000 plis
par dépôt



Indemnités
si EV@



Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris l'Outre-mer),
d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,599 €	0,599 €	0,630 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,758 €	0,758 €	0,804 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,386 € + 10,38 € / kg	0,386 € + 10,38 € / kg	0,441 € + 10,38 € / kg

66%
des Français
ont au moins un
contact avec un
courrier relationnel
ou de gestion chaque
semaine

(Source : Balmétrie 2020)

* Délai indicatif pour la Lettre grand compte : J+2.

ÉCOPLI GRAND COMPTE / TEM'POST G4

Solution d'envoi économique de courrier pour les grands émetteurs.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).
- L'offre Tem'PostG4 est soumise à l'obtention du visa EV@.



Délai
J+4*



POIDS
≤ 350 g



Offre
sous contrat



Dès 1 000 plis
par dépôt



Indemnités
si EV@



Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris l'Outre-mer),
d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,519 €	0,519 €	0,567 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,580 €	0,580 €	0,645 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,380 € + 5,21 € / kg	0,380 € + 5,21 € / kg	0,457 € + 5,21 € / kg



BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble
de la documentation
technique liée aux offres
industrielles,
en nombre et en égrené,
sur un seul site :

www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

Vous pouvez télécharger
les spécifications et vous
abonner à des thématiques
pour être informé
systématiquement des
nouvelles publications.

Options sur les offres «Grand Compte» (tarifs nets) :

- **Option affranchissement illustré** : 0,01 € / pli
- **Option bordereau sécurisé** : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli
- **Options Services Qualité Adresse* (tarifs HT)** : Diagnostic Qualité Adresse : 0,01 €/adresse traitée - Service Adresse SILVER : 0,03 €/adresse traitée - Service Adresse GOLD : 0,03 €/adresse traitée et 0,60 € / nouvelle adresse Déménagée communiquée
- **Option Courrier Augmenté intégrée** : 1 page scannable + 3 appels à action

* Soumis à signature du contrat «Services courrier industriel de gestion»

▶ LES ENVOIS EN LIGNE

LETTRE EN LIGNE

Solution d'envoi urgent du courrier en ligne.

- Envoyez vos courriers depuis Internet partout dans le monde, votre lettre sera distribuée dès le lendemain* par le facteur.



Délai indicatif
J+1*



Offre disponible
depuis Internet partout
dans le monde

	Tarifs
Jusqu'au 26/01/2021	à partir de 1,40 € net pour tout envoi jusqu'à 19h
À partir du 27/01/2021	à partir de 1,29 € net pour tout envoi jusqu'à 20h

* Délai indicatif pour les envois en France métropolitaine, hors dimanches et jours fériés.

→ Pour plus de renseignements, connectez-vous sur www.laposte.fr/professionnel/courrier-en-ligne

MONTIMBRENLINE ENTREPRISES

Solution d'affranchissement en ligne.



≤ 3 000 g



Offre disponible
depuis internet pour des envois
de la France vers le monde

- **Achetez et imprimez tous vos timbres au bureau** et bénéficiez des tarifs dédiés aux entreprises. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (**Lettre verte, Lettre prioritaire, Ecopli, Lettre suivie, Lettre recommandée**) ou vers l'international (**Lettre et Petit Paquet, prioritaire ou recommandé**).
- **MontimbreLigne entreprises** propose une option de personnalisation permettant **d'imprimer vos timbres à votre image**. Forfait annuel de 35,00 € HT par visuel (image ou logo). Renouvellement proposé à la date anniversaire de la validation du logo par La Poste.
- **MonTimbrenligne entreprises** est un service ne nécessitant **aucun abonnement**. Paiement par carte bancaire uniquement, à la commande ou par rechargement de compte prépayé.

→ Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.laposte.fr/mon-timbre-en-ligne>

ID TIMBRE

Le timbre au service de votre communication. Véhiculer votre image en personnalisant vos envois.



Délai
indicatif
J+1 ou 2*



≤ 1 000 g



Offre disponible pour
les envois à destination
du monde entier



Dès 1 planche
de timbres

* J+1 pour la Lettre prioritaire et J+2 pour la Lettre verte.

- Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !
- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre se décline sous forme de planches de 30 timbres, elle est disponible également sous forme de livrets de 4 ou 8 timbres pour mettre en valeur un événement.
- L'offre iD timbre en livrets de 4 ou 8 timbres est disponible pour les affranchissements en **Lettre prioritaire** ou **Lettre monde**.
- L'offre iD timbre en planche de 30 timbres est proposée pour la **Lettre prioritaire, la Lettre verte, la Lettre monde** ou **Destineo esprit libre**.

→ Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

15



VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

LES ENVOIS EN FRANCE

LETTRE SUIVIE

| ÉGRENÉE

Solution permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, sous forme de Prêt-à-Poster et via MonTimbrenligne entreprises.

→ <https://www.laposte.fr/mon-timbre-en-ligne>



Délai
indicatif
J+2



Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,37 €
50 g	1,95 €
100 g	2,64 €
250 g	4,08 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	5,37 €
1 000 g	6,79 €
2 000 g	8,48 €
3 000 g	9,31 €

LETTRE EXPERT

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi permettant l'envoi de documents sensibles et de petits objets devant être remis en main propre, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- Envoi suivi et remis contre signature.
- L'offre est accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).



Remise
contre
signature



Délai
indicatif
J+2



Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre
sous contrat



Offre disponible
pour les envois à destination de
la France (y compris les DOM,
Saint-Martin, Saint-Barthélemy,
Saint-Pierre-et-Miquelon)
et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20 g	2,99 €
50 g	3,57 €
100 g	4,26 €
250 g	5,70 €
500 g	6,84 €
1 000 g	8,26 €
2 000 g	9,90 €
3 000 g	10,73 €

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

EXPORT SUIVI OPTION DISPONIBLE POUR LA LETTRE OU LE PAQUET INTERNATIONAL

Service de suivi pour les envois de documents et petites marchandises à l'international.



Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- un suivi jusqu'au pays de destination pour certains pays*
- un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations.



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale ou Paquet prioritaire international de la tranche de poids de l'envoi.
Carnet de 5 stickers	14,00 €	
Tarifs MA**	2,50 €	Exemple de calcul pour une Lettre avec Export suivi à destination de l'international de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 2,30 € + 2,50 € = 4,80 € Exemple de calcul pour un Paquet avec Export suivi à destination de l'international de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 2,90 € + 2,50 € = 5,40 €

DELIVENGO EASY

(AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE)

Solution d'expédition de petites marchandises inférieures à 2 kg, avec suivi*, à l'international.

- Disponible en ligne, sans contrat, au départ de la France métropolitaine vers le monde entier.
- Offre soumise à TVA au taux normal en vigueur.
- Paiement en ligne sécurisé et impression des vignettes de transport depuis une imprimante de bureau classique.
- Dépôt en bureau de poste (hors APC/RPC et boîte aux lettres de rue) ou établissement courrier.

→ Disponible sur www.laposte.fr/delivengoeasy



Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- un suivi jusqu'au pays de destination pour certains pays*
- un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations.



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Poids jusqu'à	Tarifs HT	
	Union européenne hors Royaume-Uni et Suisse	Reste du monde, Royaume-Uni et Suisse
< 250 g	6,80 €	9,90 €
< 500 g	7,80 €	11,90 €
< 1 000 g	8,80 €	16,90 €
< 2 000 g	10,20 €	25,90 €

51%
des e-commerçants français vendent à l'international
(Source : Visa 2020)

La sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne a un impact sur le tarif proposé en Delivengo easy pour cette destination, cette dernière nécessitera par ailleurs une déclaration en douane ainsi qu'un numéro EORI (n° de TVA britannique) pour tout envoi de marchandise à compter de la mise en œuvre du Brexit (1^{er} janvier 2021).

* **48 destinations suivies à la distribution :** Allemagne, Arabie Saoudite, Australie, Autriche, Brésil, Belgique, Canada, Chine, Croatie, Corée, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, USA, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Liban, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Serbie, Suède, Suisse, Thaïlande. Liste non exhaustive susceptible d'évoluer au cours de l'année.

** L'option Export suivi est disponible sur Machine à Affranchir. Elle nécessite dans ce cas de commander des imprimés bureautiques auprès de fournisseurs agréés.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

17

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE

LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

PRÊT-À-POSTER LETTRE SUIVIE

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour vos envois de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif
J+2



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g HT	100 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	152,00 €	220,00 €	308,00 €
10 à 99 lots	148,00 €	216,00 €	304,00 €
100 lots à 999 lots	144,00 €	212,00 €	300,00 €
1 000 lots et plus	140,00 €	208,00 €	296,00 €

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT	3 000 g HT
Formats	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	597,00 €	749,00 €	964,00 €
10 à 99 lots	587,00 €	739,00 €	954,00 €
100 lots à 999 lots	577,00 €	729,00 €	944,00 €
1 000 lots et plus	567,00 €	719,00 €	934,00 €

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT
Formats	Pochette carton (140x230x30 mm)	Pochette carton (185x290x30 mm)
1 à 9 lots	342,00 €	484,00 €
10 à 99 lots	338,00 €	480,00 €
100 lots à 999 lots	334,00 €	476,00 €
1 000 lots et plus	330,00 €	472,00 €

* Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier : <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>

PRÊT-À-POSTER LETTRE EXPERT

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi et une remise contre signature du destinataire pour les envois de documents sensibles et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Remise contre signature



Délai indicatif
J+2



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs HT unitaires (lot de 100 unités)	500 g	1 000 g	3 000 g
Formats	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	724,00 €	876,00 €	1 066,00 €
10 à 99 lots	714,00 €	866,00 €	1 056,00 €
100 lots à 999 lots	704,00 €	856,00 €	1 046,00 €
1 000 lots et plus	694,00 €	846,00 €	1036,00 €

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier : <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>

LES ENVOIS EN TOUTE SIMPLICITÉ

FREQUENCEO

Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

L'offre inclut :

- Un service de suivi ;
- Une preuve de dépôt ;
- Une remise contre signature en option : 1,20 € HT par envoi ;
- 3 niveaux de garanties complémentaires.

 Remise contre signature* * En option.	 Délai indicatif J+2	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 POIDS ≤ 3 000 g	 3 niveaux de garantie	 Offre sous contrat	 Offre disponible pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco
---	--	--	---	--	--	--

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-350 g	4,15 €
351-500 g	4,40 €
501-1 000 g	5,15 €
1 001-3 000 g	6,35 €

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	0,80 € HT	1,60 € HT	2,40 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €



Avec Fréquenceo Editeurs, les éditeurs de livres imprimés disposent **d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion...**




Une préparation des envois facilitée aux conditions tarifaires de FREQUENCEO.

➔ **Pour en savoir plus, contactez le 3634.**

IN'VERSO

Service d'échanges de documents par liaisons saches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.

 Remise contre signature*	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 POIDS ≤ 3 000 g	 Offre sous contrat	 Offre disponible à l'intérieur de la France métropolitaine et intra Outre-mer
---	--	---	---	--

Poids moyen	Tarifs HT unitaires
0-1 000 g	7,00 €
1 001-3 000 g	9,10 €

*En option 2,20 € HT.

▶ LES ENVOIS EN VOLUME

LETTRE SUIVIE

| EN NOMBRE

Solution réservée à l'envoi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	1,09 €
250 g	1,03 € / objet + 9,71 € au kg

 Délai indicatif J+2	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 POIDS ≤ 250 g	 Offre sous contrat	 Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco
--	--	---	---	--	---

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

Solution réservée à l'envoi de documents importants pour les grands émetteurs.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 14).



Délai indicatif **J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	1,012 €	1,012 €	1,043 €
de 36 à 350 g	0,799 €/objet + 10,38 € au kg	0,799 €/objet + 10,38 € au kg	0,854 €/objet + 10,38 € au kg

Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 14).



Remise contre signature



Délai indicatif **J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	2,779 €	2,779 €	2,810 €
de 36 à 350 g	2,566 €/objet + 10,38 € au kg	2,566 €/objet + 10,38 € au kg	2,621 €/objet + 10,38 € au kg

VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

LES ENVOIS RECOMMANDÉS EN FRANCE

LETTRE RECOMMANDÉE

| ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

 Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	 Remise contre signature	 Délai indicatif J+2	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 POIDS ≤ 3 000 g	 Indemnités forfaitaires*	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco
--	---	---	---	---	--	---

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	R1	R2	R3
20 g	4,03 €	4,78 €	5,86 €
50 g	4,49 €	5,23 €	6,30 €
100 g	5,12 €	5,82 €	6,87 €
250 g	6,22 €	6,94 €	8,01 €
500 g	7,26 €	7,97 €	9,05 €
1 000 g	8,44 €	9,15 €	10,22 €
2 000 g	9,92 €	10,62 €	11,70 €
3 000 g	11,06 €	11,78 €	12,84 €
Avis de Réception	1,15 €		

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €



En option, possibilité de faire un **envoi en contre-remboursement** limité à **800 €**.
[Voir tarifs page 23.](#)

Pour les tarifs de la **Lettre recommandée multidestinataires**, contactez votre interlocuteur commercial.









* En cas de perte ou d'avarie.

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- La Lettre recommandée premium offre les mêmes garanties que la Lettre recommandée.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Uniquement au taux R1.

 Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	 Remise contre signature	 Délai indicatif J+2	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 POIDS ≤ 3 000 g	 Offre sous contrat	 Indemnités forfaitaires*	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Monaco et Andorre et hors Mayotte
---	---	---	---	--	---	--	--

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

Exemple de calcul pour une Lettre recommandée premium de 20 g avec AR (prix nets) :

Prix d'un pli : 4,03 € (tarif LR égrenée 20 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 5,38 €

* En cas de perte ou d'avarie.

** Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée égrenée, voir ci-dessus.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €), voir page 23.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

21

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE

LETTRÉ RECOMMANDÉE MOBILE

Solution pour faciliter l'envoi de documents sensibles en Lettre recommandée depuis votre smartphone.

- Niveau de recommandation R1 avec Accusé de Réception.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de dépôt et de distribution)



Remise contre signature



Délai indicatif J+2



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 50 g



Indemnités forfaitaires*



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des DOM et de Monaco

* En cas de perte ou d'avarie.

		Tarifs nets unitaires 20 g	Tarifs nets unitaires 50 g
	Unité	5,70 €	6,30 €
Lot de 5	1 lot	28,25 €	31,25 €
	2 à 9 lots	28,00 €	31,00 €
	10 à 19 lots	27,75 €	30,75 €
	20 à 199 lots	27,50 €	30,50 €
	200 à 1 999 lots	27,25 €	30,25 €
	> à 2 000 lots	27,00 €	30,00 €

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier :**
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>

LES ENVOIS RECOMMANDÉS À L'INTERNATIONAL

RECOMMANDATION INTERNATIONALE
OPTION DISPONIBLE POUR LA LETTRE OU LE PAQUET INTERNATIONAL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.



Recommandation :
la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement*



≤ 3 000 g**



Indemnités forfaitaires***

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,40 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale ou Paquet prioritaire international de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception à destination de l'international (prix net) : 2,30 € + 4,40 € + 1,40 € = 8,10 €
R2	5,40 €	150,00 €	
Avis de Réception	1,40 €		

* **Le suivi jusqu'à la distribution est disponible vers 34 destinations :** Albanie, Allemagne, Arménie, Autriche, Belgique, Chine, Chypre, Curaçao, Danemark, Égypte, États-Unis, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Indonésie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Jordanie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malte, Nouvelle-Zélande, Russie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vanuatu (liste non exhaustive susceptible de varier au cours de l'année).

** Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

*** En cas de perte ou d'avarie.

Important : voir formalités douanières sur le rabat.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée et valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir pages 23 et 24.

LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES RECOMMANDÉES

PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

Produit tout-en-un pré-affranchi en Lettre recommandée, servant de support pour écrire un message et, une fois replié, d'enveloppe.

- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de dépôt
et de distribution)



**Remise
contre
signature**



**Délai
indicatif
J+2**



**Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement**



≤ 20 g



**Indemnités
forfaitaires***



Offre disponible pour les
envois à destination de
la France métropolitaine
et des DOM

* En cas de perte ou d'avarie.

Quantités	Tarifs HT unitaires
1	6,50 €
2 et +	6,25 €

LES ENVOIS AVEC ASSURANCE

VALEUR DÉCLARÉE

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- L'assurance Ad-Valorem est limitée à 5 000 €.
- Ce tarif est valable à l'intérieur de la France métropolitaine, vers Andorre et Monaco*.



Assurance



Remise contre
signature



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement



≤ 5 000 g



Offre disponible pour les envois
vers la France (y compris l'Outre-
mer), d'Andorre et de Monaco.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	16,95 €
500 g	18,50 €
1 000 g	19,70 €
2 000 g	21,25 €
3 000 g	22,60 €
5 000 g	24,15 €

Options	Tarifs nets unitaires
Contre-remboursement Optique	4,40 €
Contre-remboursement Non optique	9,00 €
Avis de Réception	1,15 €

* Pour les autres destinations se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial.

**Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

SMART VALEUR DÉCLARÉE

Solution connectée et sécurisée pour faciliter la préparation des envois de valeur et confidentiels jusqu'à 500 g.

- Enveloppe pré-timbrée à validité permanente.
- Emballage sécurisé anti-fraude et ultra-protecteur pour les documents et les petits objets (grâce à son système gonflable - Innovation).
- Assurance forfaitaire jusqu'à 750 €.
- Preuves numériques de dépôt et de réception avec valeur juridique.
- Notification du destinataire en amont de la livraison pour faciliter la réception.

	Tarifs nets unitaires
1 à 9 unités	22,50 €
10 à 49 unités	22,10 €
50 à 99 unités	21,70 €
≥ 100 unités	21,30 €



Assurance



Remise contre
signature



Délai indicatif
J+2



Information date de
distribution et
des principales
étapes
d'acheminement



≤ 500 g



Offre disponible
pour les envois au départ
et à destination de la France
métropolitaine uniquement

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

23

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE

VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,40 €.



Assurance



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre disponible vers le monde entier

Poids	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
0-100 g	21,30 €
101-250 g	24,70 €
251-500 g	26,90 €
501-1000 g	31,40 €
1 001-2 000 g	38,00 €
2 001-3 000 g*	49,45 €

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,40 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

▶ LES ENVOIS EN VOLUME



Recommandation :
protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)



Remise contre signature



Délai indicatif **J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Offre sous contrat



Indemnités forfaitaires*

* En cas de perte ou d'avarie.

LETTRE RECOMMANDÉE

| EN NOMBRE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	3,73 €
250 g	3,66 € / objet + 9,48 € au kg
Avis de Réception	1,15 €

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| EN NOMBRE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible à destination de la France métropolitaine, des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Monaco

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée en nombre, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1000 Lettres recommandées premium en nombre de 35 g avec AR (prix nets) :

Prix d'un pli : 3,73 € (tarif LR en nombre 35 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 5,08 €

Prix des 1 000 plis : 5,08 x 1 000 = 5 080 €

LETTRE RECOMMANDÉE GRAND COMPTE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.



≤ 350 g



Dès 1 000 plis



Offre disponible à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,647 €	3,647 €	3,699 €
de 36 à 350 g	3,533 €/objet + 9,38 € au kg	3,533 €/objet + 9,38 € au kg	3,585€/objet + 9,38 € au kg
Avis de Réception	1,15 €		



BON À SAVOIR

Découvrez la Lettre Recommandée
Courrier Industriel Premium
préparée sans liasse et
avec des preuves numériques
page 12

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM GRAND COMPTE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de dépôt
et de distribution)



Remise
contre signature



Délai indicatif
J+2



Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement



Offre
sous contrat



≤ 350 g



Dès 1 000 plis
par dépôt



Indemnités
forfaitaires*



Offre disponible à destination de la France
métropolitaine, des DOM, Saint-Martin,
Saint-Barthélemy et Monaco

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

* En cas de perte ou d'avarie.

** Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée grand compte, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium grand compte de 20 g avec AR trié par code postal (prix nets)

Prix d'un pli : 3,647 € (Tarif LR en nombre trié par code postal) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 4,997 €

Prix des 1 000 plis : 4,997 x 1 000 = 4 997 €

▶ LES ENVOIS EN LIGNE

LETTRÉ RECOMMANDÉE EN LIGNE

Solution d'envoi de courriers recommandés déposés en ligne, imprimés et distribués par la Poste.

- Preuve de dépôt électronique immédiate.
- Archivage électronique de l'envoi et des preuves inclus pendant 3 ans.
- Avis de Réception en option.
- Indemnités uniquement au taux R1.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de dépôt
et de distribution)



**Remise
contre
signature**



**Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement**



**Indemnités
forfaitaires***



**Offre
sous
contrat****



≤ 250 g



Offre disponible pour
les envois à destination
de la France (y compris
des DOM), d'Andorre
et de Monaco

1. OFFRE ENTREPRISE

- Accessible depuis l'Espace Client Maileva : www.maileva.com

Tarifs abonnement annuel HT	Tarifs HT*					
	Noir et blanc			Couleur		
	1 ^{ère} page + enveloppe DL	1 ^{ère} page + enveloppe C4	Page suivante	1 ^{ère} page + enveloppe DL	1 ^{ère} page + enveloppe C4	Page suivante
190 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330 €	0,97 €	1,12 €	0,12 €	1,22 €	1,55 €	0,40 €

* A ce tarif, il convient d'ajouter le tarif d'affranchissement de la Lettre recommandée égrenée au taux R1 et éventuellement de l'Avis de Réception (voir page 21).

** Offre sous contrat et paiement en fin de mois.
Dégressivité sur les tarifs éditiques au-delà de 500 pages par mois -
Contactez votre interlocuteur commercial.

Option gestion électronique des Avis de Réception

- Réception, numérisation, mise à disposition pendant 3 ans sur l'Espace Client Maileva de l'image de l'Avis de Réception, et conservation pendant 10 ans des originaux papier (AR et recommandés non réclamés).
- Tarifs à partir de 0,22 € par Avis de Réception ou recommandé non distribué, en fonction de votre abonnement Maileva.

Options Archivage

Tarifs HT	Choix d'une autre durée d'archivage électronique			
	6 ans		10 ans	
	1 ^{ère} page	Page suivante	1 ^{ère} page	Page suivante
Archivage LREL	0,08 €	0,04 €	0,12 €	0,06 €
Consultation en ligne	0,10 €	0,05 €	0,16 €	0,08 €

2. OFFRE PROS

- Accessible sur : www.laposte.fr/professionnel
- Paiement à la commande en ligne par carte bancaire ou compte prépayé.
- À partir de 5,58 € HT (Affranchissement inclus).



L'API Lettre Recommandée permet aux entreprises et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres Recommandées directement dans leurs applications métier.

→ Demandez votre habilitation à l'API découverte pour en savoir plus : <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/api-lettre-recommandee>

GAMME RECOMMANDÉS ÉLECTRONIQUES

Solution d'envois de courriers recommandés électroniques.

- Nous proposons des solutions d'envois de courriers recommandés, dont une offre de Lettre recommandée électronique qualifiée*.

Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.

*Produit d'une filiale du groupe La Poste

COMPLÉMENTS DE TARIFS

COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel à destination de l'Outre-mer par avion :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Zone Outre-mer 1 :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-mer 2 :

Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits égrenés à partir de 100 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Lettre	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Lettre	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre prioritaire de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 1 : 4,52 € + (13 x 0,05 €) = 5,17 €

Lettre prioritaire en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 2 : 0,77 € + (3 x 0,11 €) = 1,10 €

Ecopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 1 : 3,20 € + (13 x 0,02 €) = 3,85 €

Ecopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 2 : 0,60 € + (3 x 0,05 €) = 0,75 €

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :

- sur les machines à affranchir
- sur les automates en bureau de poste
- au guichet de votre bureau de poste

INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 2,56 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	2,56 €



VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

DÉVELOPPEZ EFFICACEMENT VOTRE ACTIVITÉ

Publicité multicanale, location de fichiers, outils de mesure d'efficacité... Nous vous accompagnons de A à Z afin de vous permettre de créer la préférence auprès de vos clients et prospects.

1 VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

- ▶ **Le mailing adressé** 30
 - Les envois en France 30
 - Les envois à l'international 34
- ▶ **Le mailing adressé avec échantillons** 35
- ▶ **Le catalogue** 37
 - Les envois en France 37
 - Les envois à l'international 39
- ▶ **Le courrier publicitaire clé en main** 41

2 VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

- ▶ **La location et le traitement de vos fichiers d'adresse** 42
 - La location de fichiers 42
 - La fiabilisation de bases de données 43

3 LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

- ▶ **Le courrier connecté** 44
- ▶ **Les campagnes digitales** 44

4 LES ÉTUDES ET OUTILS DE MESURE D'EFFICACITÉ

- ▶ **Les pre tests** 46
- ▶ **Les post tests** 46
- ▶ **L'analyse socio-géographique** 47

5 COMPLÉMENTS DE TARIFS

..... 47

VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

▶ LE MAILING ADRESSÉ

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo.

- Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :
 - les règles de présentation des plis
 - les seuils d'accès
 - les règles sur le contenu du message envoyé
- Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :
 - Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
 - Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
 - Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
 - Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

62%

**des destinataires d'un
courrier publicitaire adressé
se souviennent d'au moins
un élément du courrier**

(Source : Isoskele 2020)

LES ENVOIS EN FRANCE

DESTINEO DÉCOUVERTE

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.



Délai indicatif
J+7



POIDS
≤ 100 g



À partir de 100 plis
par campagne



Offre sous contrat valable pour les 1^{res} campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,31 €
36-50 g	0,39 €
51-100 g	0,57 €

Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif
J+7



≤ 350 g



Différents seuils
d'accès en bas
de page



Offre
sous contrat



Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,40 €	0,37 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,45 €	0,44 €
36-50 g	0,52 €	0,51 €
51-75 g	0,63 €	0,62 €
76-100 g	0,74 €	0,72 €
101-150 g	0,85 €	0,82 €
151-200 g	1,08 €	0,93 €
201-250 g	1,30 €	1,00 €
251-300 g	1,39 €	1,16 €
301-350 g	1,42 €	1,27 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	0,84 €	0,60 €
51-100 g	0,95 €	0,75 €
101-250 g	1,36 €	1,18 €
251-350 g	1,49 €	1,41 €

ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo esprit libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,53 €	0,52 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,64 €	0,63 €

ID TIMBRE

(Disponible en France métropolitaine)

Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
100 à 199 planches	6,00 €
200 à 299 planches	5,40 €
300 à 499 planches	4,80 €
500 à 999 planches	4,30 €
1 000 à 2 999 planches	3,80 €
3 000 à 4 999 planches	3,30 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres.
Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 199 planches sur <https://www.laposte.fr/professionnel/identimbre>.

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

** Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

31

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION CLASSIQUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.


Délai indicatif
J+7


POIDS
≤ 350 g


À partir de
1 000 plis
par campagne


Offre
sous contrat


Indemnités
si EV@


Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs HT unitaires	Kubs				BAK / Ké7		
	Niveaux de préparation				Niveaux de préparation		
	1	2	3	4	1	2	3
Mécanisable ≤ 35 g	0,306 €	0,308 €	0,335 €	-	0,341 €	0,341 €	0,347 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,324 €	0,334 €	0,350 €	0,400 €	0,382 €	0,398 €	0,429 €
Standard Distri 36-350 g	0,274 € + 1,43 € / kg	0,284 € + 1,43 € / kg	0,304 € + 1,43 € / kg	0,324 € + 2,25 € / kg	0,298 € + 2,61 € / kg	0,321 € + 2,61 € / kg	0,373 € + 2,61 € / kg

DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.


Délai indicatif
J+7


POIDS
≤ 350 g


À partir
de **1 000 plis**
par campagne


Offre
sous contrat


Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,302 €	0,304 €	0,330 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,318 €	0,329 €	0,345 €	0,394 €
Standard Distri 36-350 g	0,270 € + 1,41 € / kg	0,281 € + 1,41 € / kg	0,300 € + 1,41 € / kg	0,319 € + 2,22 € / kg



**BON
À SAVOIR**

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site :
www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

DESTINEO SIMPLY

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.



Délai indicatif
J+7



≤ 350 g



À partir
de **1 000 plis**
par campagne



Offre
sous contrat



Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,317 €	0,321 €	0,345 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,335 €	0,344 €	0,360 €	0,410 €
Standard Distri 36-350 g	0,286 € + 1,43 € / kg	0,295 € + 1,43 € / kg	0,316 € + 1,43 € / kg	0,335 € + 2,25 € / kg

24%

des lecteurs d'un
courrier publicitaire
adressé par une
marque de Vente à
Distance se sont rendus
ou ont eu l'intention de
se rendre sur son site
internet

(Source : Balmétrie 2020)

DESTINEO PLURIEL

Solution simplifiée d'envoi de courriers publicitaires par l'intermédiaire d'un prestataire.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.



Délai indicatif
J+7



≤ 350 g



À partir
de **1 000 plis**
par campagne



Offre
sous contrat



Offre disponible pour les envois à
destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Formats	Kubs	
	Hubs	Liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,316 €	
Standard Distri ≤ 35 g	0,351 €	
Standard Distri 36-350 g	0,305 € + 1,43 € / kg	

DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION PRÉCISION

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution précise sur un créneau de 2 jours.

- Distribution entre le 6^e et le 7^e jour après le dépôt. Précision non garantie sur les dépôts en Toute France.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.



Délai indicatif
J+6/7



≤ 350 g



À partir de
1 000 plis
par campagne



Offre
sous contrat



Indemnités
si EV@



Offre disponible
en France métropolitaine

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,331 €	0,333 €	0,335 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,346 €	0,356 €	0,372 €	0,400 €
Standard Distri 36-350 g	0,295 € + 1,43 € / kg	0,305 € + 1,43 € / kg	0,330 € + 1,43 € / kg	0,324 € + 2,25 € / kg

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

33

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire

DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION RAPIDE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 40.
- Voir les options et avantages en page 40.


Délai indicatif
J+4


POIDS
≤ 350 g


À partir de
1 000 plis
par campagne


Offre
sous contrat


Indemnités
si EV@


Offre disponible
en France métropolitaine

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,373 €	0,376 €	0,402 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,392 €	0,403 €	0,419 €	0,438 €
Standard Distri 36-350 g	0,230 € + 4,54 € / kg	0,241 € + 4,54 € / kg	0,265 € + 4,54 € / kg	0,280 € + 4,54 € / kg

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

INFORMATION : À compter du 1^{er} janvier 2021, fin des tarifications différenciées par zone de destination.
Un seul tarif pour l'international sur le mailing adressé international.

DESTINEO MONDE PRIMO

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.


Délai indicatif
J+8 à +12*


POIDS
≤ 2 000 g**


À partir
de **200 plis**
par dépôt


Offre
sous
contrat


Offre disponible
pour les envois
vers le monde entier

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 39.

Le client trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	0,85 €
21-40 g	0,95 €
41-60 g	1,10 €
61-80 g	1,25 €
81-100 g	1,40 €
101-150 g	1,65 €
151-250 g	2,30 €

La Poste trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	0,88 €
21-40 g	1,00 €
41-60 g	1,25 €
61-80 g	1,40 €
81-100 g	1,50 €
101-150 g	1,80 €
151-250 g	2,40 €

DESTINEO MONDE VOLUME

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.


Délai
indicatif
J+8 à +12*


POIDS
≤ 2 000 g**


À partir de
1 000 plis
par dépôt


Offre
sous
contrat


Offre disponible
pour les envois vers
le monde entier

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	Zone internationale	
	Pli	Kilo
0-250 g Lettre	0,60 €	6,20 €

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 39.

DESTINEO INTERNATIONAL PRINT

Solution clé en main de fabrication et routage de mailings adressés à l'international.

- Prise en charge totale ou partielle par La Poste d'une campagne courrier publicitaire ou courrier d'affaires : de la gestion d'un fichier de contacts, jusqu'à la fabrication et l'envoi, gestion des retours...
- Utilisation d'un port-payé local avec une adresse de retour dans le pays de destination.
- Tarification sur cotation.



À partir de **5 000 plis** par dépôt, par mois



Offre sous contrat



Offre disponible vers les principales destinations européennes

▶ LE MAILING ADRESSÉ AVEC ÉCHANTILLONS

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo KDO et Destineo KDO+.

- Les offres Destineo KDO et Destineo KDO+ sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :
 - les règles de présentation des envois
 - les seuils d'accès
 - les règles sur le contenu du message envoyé.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :
 - **Format S** : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
 - **Format M** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
 - **Format L** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
 - **Format XL** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

DESTINEO KDO

Solution d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Voir les options et avantages page 40.
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : page 47.



Délai indicatif
J+7



≤ 3 000 g



À partir de
100 plis
par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et Outre-mer

Tarifs HT unitaires	Format			
	Poids	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm
0-35 g	0,40 €	0,45 €	0,73 €	0,93 €
36-150 g	-	0,84 €	1,24 €	1,44 €
151-350 g	-	1,35 €	1,45 €	1,75 €
351-750 g	-	-	1,94 €	2,24 €
751-1 500 g	-	-	-	3,67 €
1 501-3 000 g	-	-	-	4,57 €



DESTINEO KDO PLUS

Solution industrielle d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 40)
- Ligne 0 + DDD : cf options et avantages page 40
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : page 47

90%

des Français déclarent avoir découvert un produit, une marque grâce à un échantillon reçu

(Source : CSA 2015)


Délai indicatif
J+7


POIDS
≤ 3 000 g


À partir de
1 000 envois
par campagne


Offre
sous
contrat


Offre disponible
en France métropolitaine
et Outre-mer

Tarifs HT unitaires		Kubs			
		Niveaux de préparation			
Format	Tranches de poids	1	2	3	4
S ≤ 5 mm	0-35 g	0,306 €	0,308 €	0,335 €	-
M 6-20 mm	0-35 g	0,324 €	0,334 €	0,350 €	0,400 €
	36-350 g	0,274 € + 1,43 € / kg	0,284 € + 1,43 € / kg	0,304 € + 1,43 € / kg	0,324 € + 2,25 € / kg
L 21-30 mm	0-35 g	0,374 €	0,384 €	0,400 €	0,450 €
	36-350 g	0,324 € + 1,43 € / kg	0,334 € + 1,43 € / kg	0,354 € + 1,43 € / kg	0,374 € + 2,25 € / kg
	351-750 g	0,259 € + 1,65 € / kg	0,279 € + 1,65 € / kg	0,469 € + 1,65 € / kg	0,790 € + 1,65 € / kg
XL 31-200 mm	0-35 g	0,524 €	0,534 €	0,550 €	0,600 €
	36-350 g	0,574 € + 1,43 € / kg	0,584 € + 1,43 € / kg	0,604 € + 1,43 € / kg	0,624 € + 2,25 € / kg
	351-750 g	0,649 € + 1,65 € / kg	0,669 € + 1,65 € / kg	0,859 € + 1,65 € / kg	1,180 € + 1,65 € / kg
	751-3 000g	1,668 € + 0,82 € / kg	1,714 € + 0,82 € / kg	2,009 € + 0,82 € / kg	2,727 € + 0,82 € / kg

MA BOX DÉCOUVERTE

Solution industrielle de colisage et d'envoi d'imprimés publicitaires et d'échantillons au sein d'une Box connectée et mutualisée (jusqu'à 10 annonceurs), destinée aux nouveaux emménagés d'une zone géographique donnée.

- Offre packagée


Accessible dès
1 000 plis


Offre
sous contrat


POIDS
≤ 1 500 g

88%

des femmes ayant reçu un échantillon adressé en boîte aux lettres déclarent avoir le sentiment d'être privilégiées

(Source : source CSA 2015)

Format/Poids	Tarif HT unitaire
≤ 150 g	0,95 €
151-300 g	1,90 €
301-450 g*	2,85 €

* Pour des envois supérieurs à 450 g, contactez votre interlocuteur commercial.

MA BOX ÉVÈNEMENT

Solution industrielle de colisage et d'envoi d'imprimés publicitaires et d'échantillons au sein d'une Box connectée dont l'impression et le fichier ciblé de destinataires sont personnalisables par le client.

- Offre packagée


Accessible dès
1 000 plis


Offre
sous contrat


POIDS
≤ 1 500 g

Format/Poids	Tarif HT unitaire
≤ 1 200 g	7,60 €
1 201-1 350 g	8,55 €
1 351-1 500 g	9,50 €

LES ENVOIS EN FRANCE

SO CATALOGUE

Solution d'envoi par paliers de pages, riche en services, pour tout catalogue paginé de communication commerciale. A partir de 12 pages, quel que soit son poids.

- Une offre et deux modalités d'affranchissement.
- Des services inclus à forte valeur ajoutée :
 - **Les encarts** : un espace de communication additionnel, sans limite de qualité ou de quantité
 - **Les échantillons/cadeaux publicitaires** ≤ 2 cm
 - **Un service de réalité augmentée (vidéo)** : une page flashable avec Courrier Plus (1 vidéo 2D + 2 call to action)
 - **Un post-test Catalogue** réalisé par un institut indépendant (B2C, par téléphone ou web, accès à partir de 10 000 contacts).



Délai indicatif
J+4



Dépôts industriels
≥ 1 000 plis
Dépôts non industriels
≥ 100 plis



Offre
sous contrat



Indemnités
si EV@



Offre disponible pour
les envois à destination de
la France métropolitaine

Tarifs HT unitaires		
Paliers de pages	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**
12-24 p	0,434 €	0,620 €
26-48 p	0,486 €	0,790 €
50-96 p	0,527 €	0,860 €
98-144 p	0,708 €	1,130 €

Tarifs HT unitaires		
Paliers de pages	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**
146-252 p	0,923 €	1,450 €
254-360 p	1,395 €	1,980 €
> 360 p	1,697 €	2,430 €
par 40 pages supp.	0,04 €	0,04 €

*Tarif trié (au moins 80% sur niveaux de préparation 1 et 2), complément tarifaire de + 15% pour les plis non triés restants.

** Solution d'affranchissement en Port Payé > 100 plis.

DESTINEO ESPRIT LIBRE CATALOGUE

Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif
J+7



351
à 3 000 g



Différents seuils
d'accès
(voir ci-dessous).



Offre
sous contrat



Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,52 €	1,49 €
501-750 g	1,85 €	1,83 €
751-1 000 g	2,56 €	2,53 €
1 001-1 500 g	2,94 €	2,90 €
1 501-2 000 g	3,25 €	3,21 €
2 001-3 000 g	3,84 €	3,78 €

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

80%

des Français déclarent
que les catalogues papier
leur permettent de s'informer
sur les produits d'une enseigne

(Source : étude catalogue 2017 Mediapost Publicité)

DESTINEO INTÉGRAL CATALOGUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 40)


Délai indicatif
J+7


POIDS
351 à
3 000 g


À partir de
1 000 plus
par campagne


Offre
sous contrat


Indemnités
si EV@


Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs HT unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,249 € + 1,65 €/kg	0,269 € + 1,65 €/kg	0,459 € + 1,65 €/kg	0,780 € + 1,65 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,918 € + 0,82 €/kg	0,964 € + 0,82 €/kg	1,259 € + 0,82 €/kg	1,977 € + 0,82 €/kg

DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE CATALOGUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 40).


Délai indicatif
J+7


POIDS
351
à 3 000 g


Offre
sous contrat


Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,245 € + 1,63 €/kg	0,264 € + 1,63 €/kg	0,449 € + 1,63 €/kg	0,768 € + 1,63 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,902 € + 0,81 €/kg	0,948 € + 0,81 €/kg	1,238 € + 0,81 €/kg	1,947 € + 0,81 €/kg

DESTINEO SIMPLY CATALOGUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 40).


Délai indicatif
J+7


POIDS
351
à 3 000 g


Offre
sous contrat


Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,253 € + 1,65 €/kg	0,274 € + 1,65 €/kg	0,466 € + 1,65 €/kg	0,792 € + 1,65 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,931 € + 0,82 €/kg	0,976 € + 0,82 €/kg	1,276 € + 0,82 €/kg	2,006 € + 0,82 €/kg

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

DESTINEO MONDE PRIMO CATALOGUE

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif
J+8 à +12*



≤ 2 000 g**



À partir de 200 plis
par campagne



Offre
sous contrat



Offre disponible
dans le monde entier
au départ de la France

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 34.

A compter du 1^{er} janvier 2021, fin des tarifications différenciées par zone de destination.

Un seul tarif pour l'international sur le mailing adressé international.

Le client trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
251-500 g	3,50 €
501-1 000 g	6,15 €
1 001-1 500 g	8,75 €
1 501-2 000 g	11,50 €

La Poste trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
251-500 g	3,70 €
501-1 000 g	6,50 €
1 001-1 500 g	9,00 €
1 501-2 000 g	11,80 €

DESTINEO MONDE VOLUME CATALOGUE

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif
J+8 à +12*



≤ 2 000 g**



À partir de 1 000 plis
par campagne



Offre
sous contrat



Offre disponible
sur le monde entier
au départ de la France

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

** Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 34.

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	Zone internationale	
	Pli	Kilo
251-2 000 g Catalogue	0,80 €	5,50 €

Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs.

Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.



OPTIONS ET AVANTAGES

Accédez à des options pour valoriser vos courriers publicitaires et à des avantages grâce à l'apposition de compléments d'informations.

Options et avantages disponibles sur les offres Destineo intégral distribution classique, distribution rapide et distribution précision, Destineo simply, Destineo utilité publique, Destineo KDO et KDO+

OPTIONS ET AVANTAGES

Affranchissement illustré (hors Destineo simply et format Catalogue)	Personnaliser la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli*
Ligne 0 + DDD (hors dépôt en BAK / Ké7)	Remise de 1% sur le montant de vos affranchissements

* Le tarif de l'affranchissement illustré est assujéti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

ANNEXE TECHNIQUE

	BAK / Ké7	Kubs		
	Destineo intégral classique	Destineo intégral classique, rapide et précision, Destineo KDO+ et Destineo utilité publique	Destineo simply	
Niveaux de préparation	Format Mécanisable et Format S			
	<i>(Format S uniquement disponible sur Destineo KDO+)</i>			
	Niveau 1	Code Postal	Plan de tri (PTR)	Département
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PTR	HUB Liasses Département
	Niveau 3	Toute France	Toute France	Toute France
	Format Standard Distri et Catalogue et Formats M, L et XL			
	<i>(Formats M, L et XL uniquement disponibles sur Destineo KDO+)</i>			
	Niveau 1	Code Postal	PIC Liasses PDC	Département Liasses Code Postal
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PDC	HUB Liasses Code Postal
	Niveau 3	Toute France	HUB Liasses PIC	HUB Liasses Département
Niveau 4	-	Toute France (Liasses PIC)	Toute France	



LE COURRIER PUBLICITAIRE CLÉ EN MAIN

CAP MAILING SERVICE

Votre campagne courrier clé en main

Cap mailing service est une solution de courrier publicitaire clé en main simple et rapide à mettre en œuvre, qui intègre toutes les étapes de réalisation d'une campagne de mailing de manière écoresponsable.

De la création de votre courrier publicitaire à sa distribution en boîtes aux lettres, les experts de La Poste vous accompagnent et s'occupent de tout pour vous permettre de rester concentrés sur votre business.



Offre sous contrat



À partir de 1 000 plis par campagne



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

Prestation clé en main

À partir de 1000 plis, création ou adaptation créative (en option), impression routage, distribution en boîtes aux lettres.

4 formats disponibles :

- **Tout en un** (490 mm x 210 mm en format ouvert, 152 mm x 210 mm en format fermé),
- **Duo** (dépliant 4 pages plié A5 + feuillet A4 plié + enveloppe C5),
- **Carte A5** (carte au format 148 mm x 210 mm),
- **Initial** (feuillet A4 + enveloppe C5).

Pour plus d'informations sur l'offre Cap mailing, contactez votre interlocuteur commercial.

VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

L'IMPRIMÉ PUBLICITAIRE

Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la **proximité** : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média **activateur de trafic en magasin et sur le web** : 45,4% des sondés se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média **responsable** : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média **puissant du quotidien** : 99% des Français disposent d'une boîte aux lettres et 82% la relèvent tous les jours.
- Média **plaisir et non intrusif** : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire.

(Source : Balmétrie 2019)

Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage Habitat
- Ciblage Socio-démographique et comportemental selon 84 critères
- Ciblage à la Commune
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub

Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (5 ou 10 jours).

Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur laposte.fr



LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

▶ LA LOCATION DE FICHIERS

FICHIER ROBINSON

Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au démarchage par courrier publicitaire adressé, gérée par la FEVAD*).

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT p/an)
Forfait usage en propre**	1 200 €
Forfait usage multiple***	
de 1 à 50 utilisations / an	1 800 €
de 51 à 250 utilisations / an	2 700 €
+ 250 utilisations / an	4 000 €

* Fédération du E-commerce et de la Vente A Distance

** Déduplication de son propre fichier d'adresses

*** Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales

FICHIER ESTOCADÉ

Avant une campagne de communication, Estocade permet de détecter dans une base de données clients l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échou) et qui ont consenti à la diffusion de leur ancienne adresse, conformément au RGPD.

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé.
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT p/an)
Livraison du Stock (30, 42 ou 48 mois)	253 €/mois
Réabonnement annuel	3 036 €/an
Redevance d'utilisation pour le compte d'un tiers	1 094 €/an

Ces prix s'entendent pour une utilisation monosite. Pour 2 à 5 sites, remise de 20% par site. Au-delà de 5 sites, remise de 40%.

NOUVEAUX VOISINS

Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris l'Outre-mer)

Prestation de base	Tarif en € HT au mille
Location d'adresses à usage unique - livraison mensuelle	295,00 €
Location d'adresses à usage unique - livraison hebdomadaire	324,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.

11%

des Français ont changé de logement en 2017

(Source : Observatoire des territoires)

ATTITUDE CONSO

Fichier de location d'adresses postales qualifiées de critères géographiques, socio-démographiques et comportementaux des particuliers.



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris l'Outre-mer)

Base	Prestations HT	
Attitude conso	Type de ciblage	Au mille
	Géographique	85,00 €
	Géo + catégorie de population	185,00 €
	Géo + catégorie d'achat	258,00 €
	Prestation optionnelle	Au mille
	Usage multiple	515,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT
Remise dégressive selon volume.

▶ LA FIABILISATION DE BASES DE DONNÉES

OPTIMIS 1, 2 ET 3 BTOC ET OPTIMIS BTOB

S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts
(Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses,
Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses)

Chaque année votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements, ...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements, ils démarrent à moins de 500€* pour moins de 10 000 adresses.

* Hors frais fixes.



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris l'Outre-mer) et à Monaco

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.



LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

► LE COURRIER CONNECTÉ

COURRIER AUGMENTÉ

L'association du Print et du Digital pour vos courriers.

Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ? C'est possible !



Offre sous contrat

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !)

- **Deux formules vous attendent** afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard et sur-mesure.
- **Le + :** Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

77%

des Français possèdent un smartphone en 2019

(Source : Baromètre du numérique 2019)

► LES CAMPAGNES DIGITALES

SMS'N GO FIDÉLISATION

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.

- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier clients jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

Pour toute demande d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 70 € HT

Quantités	Tarif HT au mille
< 5 000 SMS	70,00 €
5 000 à 9 999 SMS	60,00 €
10 000 à 24 999 SMS	50,00 €
25 000 à 99 999 SMS	45,00 €
A partir de 100 000 SMS	sur devis

SMS'N GO PROSPECTION

Solution d'envoi de SMS de prospection (données de location + routage).

- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

Pour toute demande d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

GEOMAIL

Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.

Prestation de base	Tarif HT au mille
Location d'adresses/ciblage/routage/ repassage totale/bilan	150,00 €



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial

Minimum de facturation : 70 € HT. Remise dégressive selon volume.



EASYPERF-GOOGLE ADS

Solution de gestion de campagne Google Ads pour assurer la présence du client en première page des résultats de recherche Google.

Un expert certifié Google s'occupe de gérer la campagne sur Google pour rentabiliser au mieux les investissements du client. Il crée les annonces par mots-clés et horaires de diffusion. Son expertise est essentielle pour que Google fasse remonter ses annonces en première page sur les espaces temps définis.

- Abonnement avec durée minimum d'engagement de 3 mois et budget minimum de 150 € HT/mois. Le prix dépend du secteur d'activité et de la zone géographique que le client souhaite couvrir avec sa campagne.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial

EASYPERF - FACEBOOK ADS

Solution de gestion de campagne Facebook Ads pour communiquer auprès de cibles captives sur Facebook ou Instagram.

Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Facebook® & Instagram®! Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour vous apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif: notoriété, trafic en magasin, promotion, engagement ou encore lancement de produit/service.

- Minimum de facturation : 400 € HT/ campagne. Le prix dépend des critères de ciblage retenus et de la durée de la campagne souhaitée (durée comprise entre 7 et 90 jours).

En option : création de la page Facebook (150 € HT), création sur-mesure de la publicité Facebook (100 €HT), création d'une landing page dédiée à la campagne (300 €HT).

EASYPERF - SITE WEB

Solution clé en main de création de site web de type vitrine.

Un expert s'occupe de paramétrer le site internet à vos couleurs. Choisissez entre 5 gabarits disponibles, tous sont optimisés pour le SEO (référencement naturel). Après validation de votre site, appelez votre expert pour toute demande de modification.

2 types de sites sont disponibles : Perfopage (1 page) et Perfosite (2 à 10 pages).

- **Perfopage :** 190 € HT de frais set-up et 19,90 € HT/mois.
- **Perfosite :** 290 € HT de frais set-up et 59 € HT/mois.

MA VISIBILITÉ WEB - PRÉSENCE ET REVIEW MANAGEMENT

Solution de gestion de la visibilité d'un établissement sur les annuaires en ligne et applications.

Renseignez une seule fois les données d'un établissement (adresse, horaires, numéro de téléphone, photos, site web...) pour une multidiffusion sur une cinquantaine d'annuaires (Google, La Poste, Waze, CityMapper...). Ma visibilité web permet de garder de façon simplifiée des données à jour en ligne (horaires d'été, de vacances, photos, site web) et être correctement visible auprès de ceux qui effectuent une recherche locale sur votre catégorie d'activité.

Option Review Management

Pour quelques euros de plus par mois - et via la même interface que pour la gestion de visibilité d'un établissement (Presence Management), gérez et répondez aux avis qui sont laissés sur votre établissement.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

EASYPERF - WAZE

Solution de gestion de campagnes Waze

Répondez aux besoins de notoriété et de drive to store de vos clients grâce à Easyperf Waze® Pins ! Les conducteurs à proximité sont alors informés de la présence du magasin et peuvent facilement obtenir l'itinéraire à suivre. L'affichage Waze® permet non seulement une meilleure mémorisation mais aussi une meilleure interaction, avec 4 actions possibles : se rendre au point de vente, l'appeler, sauvegarder la fiche info et enregistrer le lieu dans ses favoris Waze®.

- Le prix du Pin's varie en fonction du trafic autour de l'adresse postale de l'établissement.
- **Abonnement :** Le minimum de facturation est de 100 € HT/mois et le client est engagé de manière illimitée et pour un minimum de 3 mois.
- **Packs 300 € & Pack 600 € :** Les packs sont des campagnes de 300€ HT et de 600€ HT, à dépenser sous 3 mois.

LES ÉTUDES ET OUTILS DE MESURE D'EFFICACITÉ

► LES PRE TESTS

PRE TEST (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Outil d'étude d'impact du contenu créatif des futures campagnes de courrier publicitaire.

Analyse opérationnelle et stratégique : enseignements saillants, présentation très visuelle des conclusions argumentées et des recommandations pour action



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Descriptifs de l'outil Pre Test	Tarifs forfaitaires HT
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - sans ciblage (100% du panel)	5 260,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris uniquement)	8 760,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + Tours ou Lille)	8 960,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + 1 ville hors Tours et Lille)	9 060,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (2 villes hors Paris, Tours et Lille)	9 360,00 €

► LES POST TESTS

POST TEST (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine

Descriptifs de l'outil Post test Courrier Adressé	Tarifs forfaitaires HT	Descriptifs de l'outil Post test Imprimé Publicitaire	Tarifs forfaitaires HT
Post test light CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview de 3 min - 200 interviews + 10 000 contacts	1 850,00 €	Post test IP Standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80/100 mémos - + 3 millions de contacts	4 375,00 €
Post test standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview 5 min - 200/300 interviews + 15 000 contacts	2 950,00 €	Post test IP Expert CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 80/100 mémos - + 3 millions de contacts	5 775,00 €
Post test expert CANAL WEB Focus créa sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 interviews + 15 000 contacts	4 200,00 €	Post test STANDARD canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80-100 mémos - + 20 000 contacts	7 036,00 €
Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 répondants - + 6 000 contacts	5 100,00 €	Post test IP EXPERT Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 140 à 200 mémos - + 20 000 contacts	9 792,00 €
		Post test IP PROMOFOLIO Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 7 min - 80 à 100 mémos - + 20 000 contacts	7 036,00 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

L'ANALYSE SOCIO-GÉOGRAPHIQUE

CARTO (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Un outil géomarketing simple pour analyser et comprendre votre zone de chalandise et identifier les quartiers à plus forts potentiels pour construire des campagnes plus performantes, des messages plus percutants et un budget maîtrisé.

Pour toute autre information, contactez votre interlocuteur commercial.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco

Cartographies	Prestations	Tarifs HT
Carto 3C	Identification du profil des foyers résidant sur la zone de chalandise : carte, cible, consommation	480,00 €*
Carto 4C	Analyse intégrant 4 axes : carte, cible, consommation, concurrence	810,00 €*
Carto Client	Exploitation des données client : carte, cible, client, consommation	830,00 €*
Carto 5C	Analyse intégrant l'ensemble des 5 axes : carte, cible, client, consommation, concurrence	1 140,00 €*

* Montant de la première année d'abonnement incluant la mise à disposition des éléments en version papier, électronique, ainsi qu'un accès web nominatif pendant un an renouvelable à un portail de consultation, d'analyse et de comptage.

COMPLÉMENTS DE TARIFS

COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1^{er} gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

Zone Outre-mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits à partir de 1 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre. Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,60 € + (6 x 0,02 €) = 0,73 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 2,56 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	2,56 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

47

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

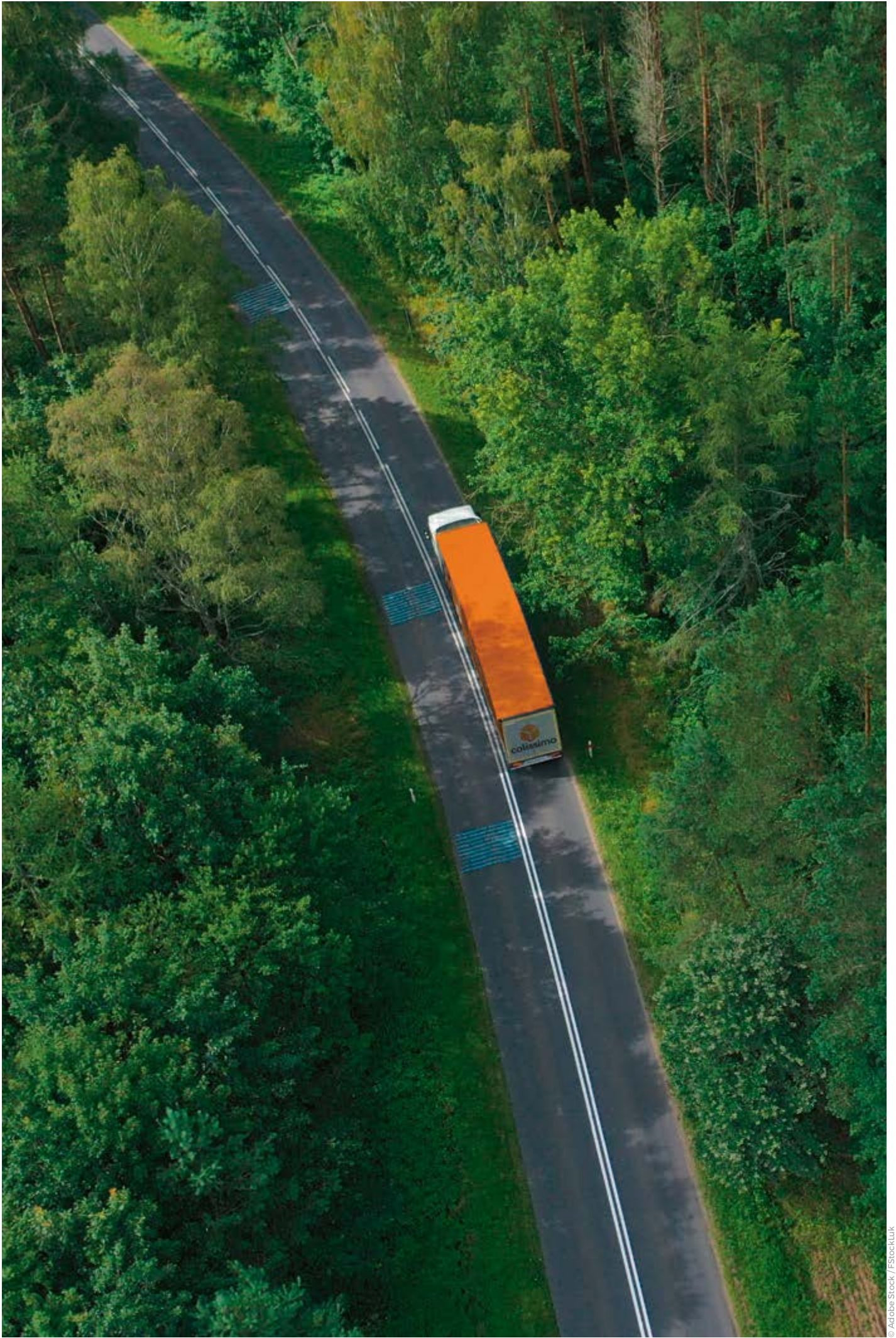
ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire



ENVOIS ET LIVRAISON DE COLIS

COLISSIMO, LA GARANTIE D'UNE LIVRAISON RESPONSABLE ET RÉUSSIE

Vos clients sont exigeants : ça tombe bien, nous aussi !
Pour eux comme pour vous, nous avons développé une large gamme d'offres et de services qui s'adaptent aux besoins de chacun, et aux vôtres en particulier.



1 EN FRANCE

- ▶ Contrat "Privilège" et "Facilité" On Demand _____ 50
- ▶ Contrat "Privilège" Domicile _____ 51
- ▶ Contrat "Privilège" Point retrait _____ 52
- ▶ Contrat "Privilège" Retour _____ 53
- ▶ Contrat "Facilité" Domicile et Point retrait— 54
- ▶ Contrat "Facilité" Retour _____ 55
- ▶ Machines à Affranchir intelligentes (M.A.i) Domicile _____ 56

2 VERS L'OUTRE-MER

- ▶ Contrat "Privilège" Domicile _____ 57
- ▶ Contrat "Privilège" Retour _____ 57
- ▶ Contrat "Facilité" Domicile _____ 58
- ▶ Contrat "Facilité" Retour _____ 58

3 VERS L'EUROPE

- ▶ Contrat "Privilège" Domicile _____ 59
- ▶ Contrat "Privilège" Point retrait _____ 61
- ▶ Contrat "Facilité" Domicile _____ 62
- ▶ Contrat "Facilité" Point retrait _____ 63

4 VERS LE MONDE

- ▶ Contrat "Privilège" Expert et Retour _____ 64
- ▶ Contrat "Facilité" Expert et Retour _____ 65
- ▶ Machines à Affranchir intelligentes (M.A.i) Expert _____ 66

5 COMPLÉMENTS DE TARIFS

_____ 67

► CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO ON DEMAND

Ne vous déplacez plus, faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.

Nombre de colis	Prix de la collecte
1	3,00 €
2	4,00 €
3	5,00 €
4	6,00 €
5	7,00 €
6	8,00 €
7	9,00 €
8	10,00 €
9	11,00 €
10	12,00 €
11	13,00 €
12	14,00 €
13	15,00 €
14	16,00 €
15	17,00 €



Demande de collecte* avant

13h



Service de suivi



Offre sous contrat avec engagement



Offre disponible pour les collectes en France métropolitaine (y compris la Corse)

* 15 colis maximum par collecte.

- L'offre Colissimo On Demand est valable uniquement pour la collecte des Colissimo.
- Elle est soumise à éligibilité.

Les tarifs associés au Service et leur facturation sont décomposés comme suit :

- Prix par collecte au titre du déplacement de La Poste d'un montant de deux euros hors taxes (2 € HT)
- Prix par colis d'un montant de un euro hors taxes (1 € HT)

Le premier kilomètre est déterminant dans la satisfaction client sachant que 62% des e-acheteurs considèrent la livraison comme critère le plus important lors d'un achat sur internet.

(Source : Les Echos - Le premier kilomètre, un défi majeur pour les e-commerçants en 2018 ? 28 mars 2018)

► CONTRAT "FACILITÉ"

COLISSIMO ON DEMAND

Ne vous déplacez plus, faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.

Nombre de colis	Prix de la collecte
1	3,00 €
2	4,00 €
3	5,00 €
4	6,00 €
5	7,00 €
6	8,00 €
7	9,00 €
8	10,00 €
9	11,00 €
10	12,00 €
11	13,00 €
12	14,00 €
13	15,00 €
14	16,00 €
15	17,00 €



Demande de collecte* avant

13h



Service de suivi



Offre sous contrat sans engagement



Offre disponible pour les collectes en France métropolitaine (y compris la Corse)

* 15 colis maximum par collecte.

- L'offre Colissimo On Demand est valable uniquement pour la collecte des Colissimo.
- Elle est soumise à éligibilité.

Les tarifs associés au Service et leur facturation sont décomposés comme suit :

- Prix par collecte au titre du déplacement de La Poste d'un montant de deux euros hors taxes (2 € HT)
- Prix par colis d'un montant de un euro hors taxes (1 € HT)

58% des e-acheteurs ont souligné qu'une caractéristique comme la rapidité de livraison a contribué à leur satisfaction générale. Un des facteurs clés dans l'optimisation et le respect des délais : la collecte.

(Source : livraison e-commerce - les nouvelles attentes des consommateurs - Metapack 2017)

▶ CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+2



Service de suivi



Remise sans*
ou avec
signature



Assurance



Offre sous
contrat avec
engagement



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

* Livraison sans signature, en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,25 kg	5,84 €	6,84 €
0,50 kg	6,58 €	7,58 €
0,75 kg	7,35 €	8,35 €
1,00 kg	7,98 €	8,98 €
2,00 kg	8,86 €	9,86 €
3,00 kg	9,72 €	10,72 €
4,00 kg	10,60 €	11,60 €
5,00 kg	11,46 €	12,46 €
6,00 kg	12,35 €	13,35 €
7,00 kg	13,21 €	14,21 €
8,00 kg	14,07 €	15,07 €
9,00 kg	14,96 €	15,96 €
10,00 kg	15,83 €	16,83 €
11,00 kg	16,38 €	17,38 €
12,00 kg	17,23 €	18,23 €
13,00 kg	18,08 €	19,08 €
14,00 kg	18,95 €	19,95 €

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
15,00 kg	19,80 €	20,80 €
16,00 kg	20,65 €	21,65 €
17,00 kg	21,50 €	22,50 €
18,00 kg	22,35 €	23,35 €
19,00 kg	23,22 €	24,22 €
20,00 kg	24,06 €	25,06 €
21,00 kg	24,68 €	25,68 €
22,00 kg	25,52 €	26,52 €
23,00 kg	26,37 €	27,37 €
24,00 kg	27,22 €	28,22 €
25,00 kg	28,05 €	29,05 €
26,00 kg	28,91 €	29,91 €
27,00 kg	29,75 €	30,75 €
28,00 kg	30,60 €	31,60 €
29,00 kg	31,46 €	32,46 €
30,00 kg	32,28 €	33,28 €

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
	Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

Contre-remboursement	Optique	Non optique
	Tarifs HT	4,73 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature	

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

51

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire

COLISSIMO POINT RETRAIT

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait partout en France.

- Le choix parmi 9 000 bureaux de poste, 7 500 relais Pickup et 500 consignes Pickup Station.
- Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+2



Service
de suivi



Offre sous
contrat avec
engagement



Modes de livraison :
À La Poste, en relais Pickup,
en consigne Pickup Station



Offre disponible pour les envois en
France métropolitaine (y compris
la Corse), à Monaco et Andorre

Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	4,59 €
0,50 kg	5,33 €
0,75 kg	6,10 €
1,00 kg	6,73 €
2,00 kg	7,61 €
3,00 kg	8,47 €
4,00 kg	9,35 €
5,00 kg	10,21 €
6,00 kg	11,10 €
7,00 kg	11,96 €
8,00 kg	12,82 €

Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	13,71 €
10,00 kg	14,58 €
11,00 kg	15,13 €
12,00 kg	15,98 €
13,00 kg	16,83 €
14,00 kg	17,70 €
15,00 kg	18,55 €
16,00 kg	19,40 €
17,00 kg	20,25 €
18,00 kg	21,10 €
19,00 kg	21,97 €

Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	22,81 €
21,00 kg	23,43 €
22,00 kg	24,27 €
23,00 kg	25,12 €
24,00 kg	25,97 €
25,00 kg	26,80 €
26,00 kg	27,66 €
27,00 kg	28,50 €
28,00 kg	29,35 €
29,00 kg	30,21 €
30,00 kg	31,03 €

OPTIONS

4 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €



**BON
À SAVOIR**

Colissimo :

Le plus grand réseau de points de retrait de France avec **plus de 18 000 points de contact** (à La Poste, en relais Pickup ou en consignes Pickup Station)



COLISSIMO RETOUR

Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles, partout en France.

- Le choix de déposer son colis retour dans sa boîte aux lettres personnelle*, à La Poste ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.

* Si les dimensions du colis le permettent.



Délai indicatif
J+2



Service de suivi



Offre sous contrat avec engagement



Modes de livraison : en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	5,84 €
0,50 kg	6,58 €
0,75 kg	7,35 €
1,00 kg	7,98 €
2,00 kg	8,86 €
3,00 kg	9,72 €
4,00 kg	10,60 €
5,00 kg	11,46 €
6,00 kg	12,35 €
7,00 kg	13,21 €
8,00 kg	14,07 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	14,96 €
10,00 kg	15,83 €
11,00 kg	16,38 €
12,00 kg	17,23 €
13,00 kg	18,08 €
14,00 kg	18,95 €
15,00 kg	19,80 €
16,00 kg	20,65 €
17,00 kg	21,50 €
18,00 kg	22,35 €
19,00 kg	23,22 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	24,06 €
21,00 kg	24,68 €
22,00 kg	25,52 €
23,00 kg	26,37 €
24,00 kg	27,22 €
25,00 kg	28,05 €
26,00 kg	28,91 €
27,00 kg	29,75 €
28,00 kg	30,60 €
29,00 kg	31,46 €
30,00 kg	32,28 €

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

30%

des Français aimeraient retourner leur colis depuis leur domicile.

(Source : co-marketing-news) Fév. 2017

► CONTRAT "FACILITÉ"

COLISSIMO DOMICILE ET POINT RETRAIT

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.


Délai indicatif
J+2


Service
de suivi


Remise sans*
ou avec signature


Assurance


Offre
sous contrat
sans engagement


Offre disponible pour les envois en
France métropolitaine (y compris
la Corse), à Monaco et Andorre

Modalités de livraison	Sans signature		Point Retrait à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
	Sans signature	Avec signature	
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
0,25 kg	5,84 €	6,84 €	4,59 €
0,50 kg	6,58 €	7,58 €	5,33 €
0,75 kg	7,35 €	8,35 €	6,10 €
1,00 kg	7,98 €	8,98 €	6,73 €
2,00 kg	8,86 €	9,86 €	7,61 €
3,00 kg	9,72 €	10,72 €	8,47 €
4,00 kg	10,60 €	11,60 €	9,35 €
5,00 kg	11,46 €	12,46 €	10,21 €
6,00 kg	12,35 €	13,35 €	11,10 €
7,00 kg	13,21 €	14,21 €	11,96 €
8,00 kg	14,07 €	15,07 €	12,82 €
9,00 kg	14,96 €	15,96 €	13,71 €
10,00 kg	15,83 €	16,83 €	14,58 €
11,00 kg	16,38 €	17,38 €	15,13 €
12,00 kg	17,23 €	18,23 €	15,98 €
13,00 kg	18,08 €	19,08 €	16,83 €
14,00 kg	18,95 €	19,95 €	17,70 €

Modalités de livraison	Sans signature		Point Retrait à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
	Sans signature	Avec signature	
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
15,00 kg	19,80 €	20,80 €	18,55 €
16,00 kg	20,65 €	21,65 €	19,40 €
17,00 kg	21,50 €	22,50 €	20,25 €
18,00 kg	22,35 €	23,35 €	21,10 €
19,00 kg	23,22 €	24,22 €	21,97 €
20,00 kg	24,06 €	25,06 €	22,81 €
21,00 kg	24,68 €	25,68 €	23,43 €
22,00 kg	25,52 €	26,52 €	24,27 €
23,00 kg	26,37 €	27,37 €	25,12 €
24,00 kg	27,22 €	28,22 €	25,97 €
25,00 kg	28,05 €	29,05 €	26,80 €
26,00 kg	28,91 €	29,91 €	27,66 €
27,00 kg	29,75 €	30,75 €	28,50 €
28,00 kg	30,60 €	31,60 €	29,35 €
29,00 kg	31,46 €	32,46 €	30,21 €
30,00 kg	32,28 €	33,28 €	31,03 €

* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Point Retrait				Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature	

COLISSIMO RETOUR

Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles partout en France.

- Le choix de déposer son colis retour : dans sa boîte aux lettres personnelle*, à La Poste, ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour les bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.

* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.


Délai indicatif
J+2


Service de suivi


Offre sous contrat sans engagement


Modes de livraison : en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup


Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	5,84 €
0,50 kg	6,58 €
0,75 kg	7,35 €
1,00 kg	7,98 €
2,00 kg	8,86 €
3,00 kg	9,72 €
4,00 kg	10,60 €
5,00 kg	11,46 €
6,00 kg	12,35 €
7,00 kg	13,21 €
8,00 kg	14,07 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	14,96 €
10,00 kg	15,83 €
11,00 kg	16,38 €
12,00 kg	17,23 €
13,00 kg	18,08 €
14,00 kg	18,95 €
15,00 kg	19,80 €
16,00 kg	20,65 €
17,00 kg	21,50 €
18,00 kg	22,35 €
19,00 kg	23,22 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	24,06 €
21,00 kg	24,68 €
22,00 kg	25,52 €
23,00 kg	26,37 €
24,00 kg	27,22 €
25,00 kg	28,05 €
26,00 kg	28,91 €
27,00 kg	29,75 €
28,00 kg	30,60 €
29,00 kg	31,46 €
30,00 kg	32,28 €

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

55

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE

► MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+2



Service
de suivi



Remise sans*
ou avec signature



Assurance



Offre
sous contrat
sans engagement



Offre disponible pour les envois en
France métropolitaine (y compris
la Corse), à Monaco et Andorre

* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.


Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	9,05 €	10,15 €
4,00 kg	12,46 €	13,56 €
6,00 kg	15,86 €	16,96 €
8,00 kg	19,27 €	20,37 €
10,00 kg	22,67 €	23,77 €
15,00 kg	26,08 €	27,18 €
20,00 kg	29,48 €	30,58 €
25,00 kg	32,89 €	33,99 €
30,00 kg	36,29 €	37,39 €

OPTIONS

 3 niveaux d'assurance optionnelle	Jusqu'à 500,00 €	Jusqu'à 1000,00 €	Jusqu'à 1500,00 €
Tarifs HT	3,13 €	6,26 €	9,39 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature		

Supplément	3,13 € HT par colis non mécanisable**
------------	---------------------------------------

** Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.

 Contre-remboursement	Non optique
Tarifs HT	9,45 €

VERS L'OUTRE-MER

► CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, expédiez facilement tous vos colis vers l'outre-mer.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+5 et J+7*



Service de suivi



Remise sans** ou avec signature



Assurance



Offre sous contrat avec engagement



Offre disponible pour les envois vers les zones OM1 et OM2*** (voir ci-dessous)

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients d'outre-mer.

• Voir options ci-dessous.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature Colissimo Retour***		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	9,44 €	11,22 €	12,88 €	18,91 €
1,00 kg	14,32 €	17,42 €	16,52 €	23,39 €
2,00 kg	19,51 €	30,96 €	22,27 €	36,39 €
3,00 kg	24,71 €	44,49 €	28,03 €	51,24 €
4,00 kg	29,92 €	55,51 €	32,57 €	61,90 €
5,00 kg	33,58 €	68,45 €	37,80 €	74,80 €
6,00 kg	40,33 €	85,13 €	45,30 €	91,71 €
7,00 kg	45,51 €	98,66 €	51,05 €	103,22 €
8,00 kg	49,56 €	109,23 €	54,32 €	113,50 €
9,00 kg	54,50 €	120,26 €	59,82 €	126,40 €
10,00 kg	60,41 €	133,20 €	65,33 €	139,29 €
15,00 kg	86,00 €	206,80 €	94,33 €	213,13 €
20,00 kg	110,67 €	262,97 €	117,61 €	269,03 €
25,00 kg	138,44 €	324,95 €	143,57 €	330,95 €
30,00 kg	167,29 €	389,50 €	170,68 €	395,50 €

*A partir de J+5 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), et de J+7 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon vers les principaux centres économiques.

**Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

***L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

Les zones tarifaires :

Zone OM1 :

Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2 :

Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour					

Option FTD / DDP	7,00 €
Avis de réception avec signature	1,30 €
Uniquement disponible sur l'offre : Colissimo Domicile avec signature	

Supplément outre-mer*	5,00 € HT par colis
Supplément qualité d'annonce douane**	15,00 € HT par colis

* En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'outre-mer.

** Applicable à partir du 1^{er} juillet 2021.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

57

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE

► CONTRAT "FACILITÉ"

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout vers l'outre-mer.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+5 et J+7*



Service
de suivi



Remise sans**
ou avec signature



Assurance



Offre sous contrat
sans engagement



Offre disponible pour les envois
vers les zones OM1 et OM2

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature Colissimo Retour***		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	9,44 €	11,22 €	12,88 €	18,91 €
1,00 kg	14,32 €	17,42 €	16,52 €	23,39 €
2,00 kg	19,51 €	30,96 €	22,27 €	36,39 €
3,00 kg	24,71 €	44,49 €	28,03 €	51,24 €
4,00 kg	29,92 €	55,51 €	32,57 €	61,90 €
5,00 kg	33,58 €	68,45 €	37,80 €	74,80 €
6,00 kg	40,33 €	85,13 €	45,30 €	91,71 €
7,00 kg	45,51 €	98,66 €	51,05 €	103,22 €
8,00 kg	49,56 €	109,23 €	54,32 €	113,50 €
9,00 kg	54,50 €	120,26 €	59,82 €	126,40 €
10,00 kg	60,41 €	133,20 €	65,33 €	139,29 €
15,00 kg	86,00 €	206,80 €	94,33 €	213,13 €
20,00 kg	110,67 €	262,97 €	117,61 €	269,03 €
25,00 kg	138,44 €	324,95 €	143,57 €	330,95 €
30,00 kg	167,29 €	389,50 €	170,68 €	395,50 €

*A partir de J+5 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), et de J+7 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon vers les principaux centres économiques.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

*** L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

Les zones tarifaires :

Zone OM1 :

Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2 :

Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
	Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour					

Option FTD / DDP	7,00 €
Avis de réception avec signature	1,30 €
Uniquement disponible sur l'offre : Colissimo Domicile avec signature	

Supplément outre-mer *	5,00 € HT par colis
Supplément qualité d'annonce douane**	15,00 € HT par colis

* En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'outre-mer.

** Applicable à partir du 1^{er} juillet 2021.

Suivi des colis sur Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/fr>*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

VERS L'EUROPE

► CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis vers 30 pays en Europe.



Délai indicatif
J+3*



Service de suivi



Remise sans**
ou avec signature



Offre sous contrat
avec engagement



Offre disponible vers
30 pays en Europe

*J+3 pour l'Europe proche et pour les destinations plus lointaines sur les principaux centres économiques.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse (liste susceptible d'évoluer courant 2021).

*** Brexit : à la sortie de la Grande-Bretagne (Angleterre, Écosse, Pays de Galles) et de l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT par colis sera appliqué.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature**		Colissimo Domicile - avec signature			
	Zone 1	Zone 3	Zone 1	Zone 2***	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	8,09 €	10,50 €	8,62 €	9,90 €	11,03 €	12,68 €
1,00 kg	9,97 €	13,17 €	10,52 €	12,59 €	13,71 €	15,51 €
2,00 kg	10,72 €	14,79 €	11,26 €	14,08 €	15,33 €	17,07 €
3,00 kg	11,55 €	16,17 €	12,08 €	15,00 €	16,71 €	18,72 €
4,00 kg	12,35 €	17,85 €	12,90 €	15,82 €	18,40 €	20,94 €
5,00 kg	13,11 €	19,57 €	13,65 €	16,68 €	20,11 €	25,32 €
6,00 kg	13,86 €	25,94 €	14,41 €	17,49 €	26,48 €	28,64 €
7,00 kg	14,63 €	27,44 €	15,16 €	18,42 €	27,99 €	32,63 €
8,00 kg	15,38 €	28,85 €	15,92 €	19,22 €	29,40 €	37,48 €
9,00 kg	16,14 €	30,26 €	16,68 €	20,03 €	30,81 €	40,28 €
10,00 kg	16,90 €	31,66 €	17,44 €	20,85 €	32,20 €	43,72 €
15,00 kg	21,23 €	39,62 €	21,76 €	25,35 €	40,17 €	59,13 €
20,00 kg	25,55 €	47,47 €	26,09 €	29,73 €	48,02 €	69,37 €
25,00 kg	29,88 €	55,36 €	30,43 €	34,10 €	55,91 €	82,17 €
30,00 kg	34,22 €	57,62 €	34,76 €	38,50 €	58,15 €	95,33 €

Option FTD / DDP	18 € HT au colis	Éligible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature uniquement sur la Suisse.
Option FTD / DDP	10 € HT au colis	Éligible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature uniquement sur le Royaume-Uni.

Les zones tarifaires :

Zone 1 :

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 :

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni, Irlande, Italie.

Zone 3 :

Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Zone 4 :

Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla), Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Malte, Norvège, Roumanie.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

59



Retour sommaire

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



L'environnement est la seule chose que l'on n'expédie pas

Colissimo assure la neutralité carbone de toutes ses livraisons depuis 2012.

Engagé dans une politique environnementale ambitieuse, Colissimo agit continuellement pour réduire ses émissions de CO₂ (flotte de véhicules électriques, optimisation des chargements, investissement dans l'outil industriel, utilisation d'électricité 100% issue d'énergies renouvelables) et compense ses émissions résiduelles via le financement de projets bénéfiques pour l'environnement et l'économie, en France et dans le monde. La trajectoire carbone du Groupe La Poste à 2025 est compatible avec les engagements de l'Accord de Paris.

Colissimo, la garantie d'une livraison responsable et réussie.

ECOLOGIC

Priorité neutralité carbone
laposte.fr/neutralitecarbone



**LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS**



Retour sommaire

COLISSIMO POINT RETRAIT

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 30 000 points de retrait courant 2019 (dont 15 600 relais Pickup).
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
- Les modes de livraison peuvent varier selon le pays de destination.



Délai indicatif
J+3*



Service de suivi



Remise contre
signature



Offre sous contrat
avec engagement



Offre disponible vers
18 pays en Europe
(courant 2021)

*J+3 pour l'Europe proche et pour les destinations plus lointaines vers les principaux centres économiques.

** Au 1^{er} janvier 2021, tous les flux vers le Royaume-Uni seront momentanément basculés vers Parcel Force.

Durant cette période le service Point retrait ne sera plus éligible sur cette destination.

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste, en relais ou en consigne			
	Zone 1	Zone 2**	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	8,09 €	9,36 €	10,50 €	12,14 €
1,00 kg	9,97 €	12,05 €	13,17 €	14,97 €
2,00 kg	10,72 €	13,55 €	14,79 €	16,52 €
3,00 kg	11,55 €	14,46 €	16,17 €	18,17 €
4,00 kg	12,35 €	15,27 €	17,85 €	20,39 €
5,00 kg	13,11 €	16,14 €	19,57 €	24,77 €
6,00 kg	13,86 €	16,96 €	25,94 €	28,11 €
7,00 kg	14,63 €	17,87 €	27,44 €	32,09 €
8,00 kg	15,38 €	18,68 €	28,85 €	36,94 €
9,00 kg	16,14 €	19,49 €	30,26 €	39,75 €
10,00 kg	16,90 €	20,31 €	31,66 €	43,19 €
15,00 kg	21,23 €	24,80 €	39,62 €	58,60 €
20,00 kg	25,55 €	29,19 €	47,47 €	68,82 €

Les zones tarifaires :

Zone 1 :

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 :

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni.

Zone 3 :

Danemark, Estonie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque*, Slovaquie*, Suède.

Zone 4 :

Finlande*.

* Courant 2021

Liste susceptible d'évoluer courant 2021.

COLISSIMO EXPERT, COLISSIMO RETOUR

(Voir page 64)

- **Colissimo Expert** est disponible vers l'Europe (engagement de délais vers 30 pays)
- **Colissimo Retour** est disponible sur 23 pays européens.



► CONTRAT "FACILITÉ"

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis vers 30 pays en Europe.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+3*



Service de suivi



Remise sans**
ou avec signature



Offre sous contrat sans
engagement



Offre disponible
vers 30 pays en Europe

*J+3 pour l'Europe proche et pour les destinations plus lointaines vers les principaux centres économiques.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse (liste susceptible d'évoluer courant 2021).

*** Brexit : à la sortie de la Grande-Bretagne (Angleterre, Écosse, Pays de Galles) et de l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT par colis sera appliqué.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature**		Colissimo Domicile - avec signature			
	Zone 1	Zone 3	Zone 1	Zone 2***	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	8,09 €	10,50 €	8,62 €	9,90 €	11,03 €	12,68 €
1,00 kg	9,97 €	13,17 €	10,52 €	12,59 €	13,71 €	15,51 €
2,00 kg	10,72 €	14,79 €	11,26 €	14,08 €	15,33 €	17,07 €
3,00 kg	11,55 €	16,17 €	12,08 €	15,00 €	16,71 €	18,72 €
4,00 kg	12,35 €	17,85 €	12,90 €	15,82 €	18,40 €	20,94 €
5,00 kg	13,11 €	19,57 €	13,65 €	16,68 €	20,11 €	25,32 €
6,00 kg	13,86 €	25,94 €	14,41 €	17,49 €	26,48 €	28,64 €
7,00 kg	14,63 €	27,44 €	15,16 €	18,42 €	27,99 €	32,63 €
8,00 kg	15,38 €	28,85 €	15,92 €	19,22 €	29,40 €	37,48 €
9,00 kg	16,14 €	30,26 €	16,68 €	20,03 €	30,81 €	40,28 €
10,00 kg	16,90 €	31,66 €	17,44 €	20,85 €	32,20 €	43,72 €
15,00 kg	21,23 €	39,62 €	21,76 €	25,35 €	40,17 €	59,13 €
20,00 kg	25,55 €	47,47 €	26,09 €	29,73 €	48,02 €	69,37 €
25,00 kg	29,88 €	55,36 €	30,43 €	34,10 €	55,91 €	82,17 €
30,00 kg	34,22 €	57,62 €	34,76 €	38,50 €	58,15 €	95,33 €

Les zones tarifaires :

Zone 1 :

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 :

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni, Irlande, Italie.

Zone 3 :

Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Zone 4 :

Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla), Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Malte, Norvège, Roumanie.



COLISSIMO POINT RETRAIT

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 30 000 points de retrait courant 2019 (dont 15 600 relais Pickup).
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
- Les modes de livraison peuvent varier selon le pays de destination.



*J+3 pour l'Europe proche et pour les destinations plus lointaines vers les principaux centres économiques.

** Au 1^{er} janvier 2021, tous les flux vers le Royaume-Uni seront momentanément basculés vers Parcel Force.

Durant cette période le service Point retrait ne sera plus éligible sur cette destination.

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste, en relais ou en consigne			
	Zone 1	Zone 2**	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	8,09 €	9,36 €	10,50 €	12,14 €
1,00 kg	9,97 €	12,05 €	13,17 €	14,97 €
2,00 kg	10,72 €	13,55 €	14,79 €	16,52 €
3,00 kg	11,55 €	14,46 €	16,17 €	18,17 €
4,00 kg	12,35 €	15,27 €	17,85 €	20,39 €
5,00 kg	13,11 €	16,14 €	19,57 €	24,77 €
6,00 kg	13,86 €	16,96 €	25,94 €	28,11 €
7,00 kg	14,63 €	17,87 €	27,44 €	32,09 €
8,00 kg	15,38 €	18,68 €	28,85 €	36,94 €
9,00 kg	16,14 €	19,49 €	30,26 €	39,75 €
10,00 kg	16,90 €	20,31 €	31,66 €	43,19 €
15,00 kg	21,23 €	24,80 €	39,62 €	58,60 €
20,00 kg	25,55 €	29,19 €	47,47 €	68,82 €

Les zones tarifaires :

Zone 1 :
Allemagne, Belgique,
Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 :
Autriche, Espagne (hors
territoires spécifiques),
Portugal (hors territoires
spécifiques), Royaume-Uni.

Zone 3 :
Danemark, Estonie,
Lettonie, Lituanie, Pologne,
République tchèque*,
Slovaquie*, Suède.

Zone 4 :
Finlande.

* Courant 2021

Liste susceptible d'évoluer courant 2021.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Les habitudes de livraison varient d'un pays à l'autre.

Même si la livraison à domicile reste très fortement plébiscitée :

- Les Allemands se font livrer en consigne pour 13 % d'entre eux et 33 % pour les Polonais,
- 28% des Belges se font livrer en relais commerçants.

(Source : Eshopeer-Barometer-GeoPost 2017)



VERS LE MONDE

► CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO EXPERT, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

• Engagement de délais vers 40 pays. La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur <https://www.laposte.fr/professionnel/outils/calculateur-de-delaix>



Délai indicatif
J+3 et J+5*



Service de suivi



Remise contre signature



Assurance



Offre sous contrat avec engagement



Offre disponible pour les envois vers 235 pays et pour les retours depuis 24 pays

Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé.
- Plus de 73 000 points de dépôt.

Modalités de livraison	Colissimo Expert et Colissimo Retour en bureau de poste					
	Zone 1	Zone 2**	Zone 3	Zone 4	Zone 5***	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	11,01 €	12,32 €	12,37 €	15,17 €	24,95 €	28,61 €
1,00 kg	12,95 €	15,08 €	15,12 €	18,06 €	27,59 €	33,66 €
2,00 kg	13,72 €	16,60 €	16,78 €	19,64 €	37,83 €	46,22 €
3,00 kg	14,56 €	17,55 €	18,19 €	21,34 €	48,06 €	59,03 €
4,00 kg	15,37 €	18,36 €	19,91 €	23,60 €	55,08 €	71,59 €
5,00 kg	16,16 €	19,26 €	21,66 €	28,08 €	58,79 €	82,31 €
6,00 kg	16,94 €	20,09 €	28,18 €	31,50 €	75,16 €	94,56 €
7,00 kg	17,70 €	21,03 €	29,72 €	35,57 €	87,01 €	106,92 €
8,00 kg	18,48 €	21,86 €	31,14 €	40,53 €	96,40 €	119,18 €
9,00 kg	19,26 €	22,68 €	32,60 €	43,40 €	100,46 €	131,72 €
10,00 kg	20,03 €	23,52 €	34,02 €	46,91 €	105,47 €	143,98 €
15,00 kg	24,45 €	28,11 €	42,17 €	62,66 €	154,43 €	199,50 €
20,00 kg	28,89 €	32,60 €	50,20 €	73,12 €	169,13 €	256,23 €
25,00 kg	33,31 €	37,08 €	58,25 €	86,22 €	217,10 €	311,74 €
30,00 kg	37,73 €	41,56 €	60,57 €	99,67 €	250,19 €	367,26 €

*J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques.

J+3 pour les colis «Colissimo Retour» depuis les principaux centres économiques.

** Brexit : à la sortie de la Grande-Bretagne (Angleterre, Écosse, Pays de Galles) et de l'Irlande du Nord sans accord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT par colis sera appliqué.

*** Pour faire suite à un nouveau process de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément de 5,00 € HT sera appliqué par colis sur cette destination.

En jaune, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour (liste susceptible d'évoluer en 2021)

Zone 1 :

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas

Zone 2 :

Autriche, Espagne*, Irlande, Italie, Portugal*, Royaume-Uni

Zone 3 :

Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

Zone 4 :

Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal, autres pays d'Europe de l'Est, Roumanie

Zone 5 :

Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis**, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam

Zone 6 :

Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie)

* Hors territoires spécifiques

OPTIONS

 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1000,00 €	2000,00 €	5000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Accusé de réception	1,30 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature				
Option FTD / DDP	18 € HT au colis	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature – Consulter les destinations éligibles sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise ou auprès de votre contact commercial				
Option FTD / DDP	10 € HT au colis	Éligible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature uniquement sur le Royaume-Uni.				

► CONTRAT "FACILITÉ"

COLISSIMO EXPERT, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

• Engagement de délais vers 40 pays. La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur <https://www.laposte.fr/professionnel/outils/calculateur-de-delaix>

Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé.
- Plus de 73 000 points de dépôt.



Délai indicatif
J+3 et J+5*



Service de suivi



Remise contre signature



Assurance



Offre sous contrat sans engagement



Offre disponible pour les envois vers 235 pays et pour les retours depuis 24 pays

Modalités de livraison	Colissimo Expert et Colissimo Retour - en bureau de poste					
	Zone 1	Zone 2**	Zone 3	Zone 4	Zone 5***	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	11,01 €	12,32 €	12,37 €	15,17 €	24,95 €	28,61 €
1,00 kg	12,95 €	15,08 €	15,12 €	18,06 €	27,59 €	33,66 €
2,00 kg	13,72 €	16,60 €	16,78 €	19,64 €	37,83 €	46,22 €
3,00 kg	14,56 €	17,55 €	18,19 €	21,34 €	48,06 €	59,03 €
4,00 kg	15,37 €	18,36 €	19,91 €	23,60 €	55,08 €	71,59 €
5,00 kg	16,16 €	19,26 €	21,66 €	28,08 €	58,79 €	82,31 €
6,00 kg	16,94 €	20,09 €	28,18 €	31,50 €	75,16 €	94,56 €
7,00 kg	17,70 €	21,03 €	29,72 €	35,57 €	87,01 €	106,92 €
8,00 kg	18,48 €	21,86 €	31,14 €	40,53 €	96,40 €	119,18 €
9,00 kg	19,26 €	22,68 €	32,60 €	43,40 €	100,46 €	131,72 €
10,00 kg	20,03 €	23,52 €	34,02 €	46,91 €	105,47 €	143,98 €
15,00 kg	24,45 €	28,11 €	42,17 €	62,66 €	154,43 €	199,50 €
20,00 kg	28,89 €	32,60 €	50,20 €	73,12 €	169,13 €	256,23 €
25,00 kg	33,31 €	37,08 €	58,25 €	86,22 €	217,10 €	311,74 €
30,00 kg	37,73 €	41,56 €	60,57 €	99,67 €	250,19 €	367,26 €

*J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques.

J+3 pour les colis «Colissimo Retour» depuis les principaux centres économiques.

** Brexit : à la sortie de la Grande-Bretagne (Angleterre, Écosse, Pays de Galles) et de l'Irlande du Nord sans accord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT par colis sera appliqué.

*** Pour faire suite à un nouveau process de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément de 5,00 € HT sera appliqué par colis sur cette destination.

En jaune, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour (liste susceptible d'évoluer en 2021)

Zone 1 :

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas

Zone 2 :

Autriche, Espagne*, Irlande, Italie, Portugal*, Royaume-Uni

Zone 3 :

Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

Zone 4 :

Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal, autres pays d'Europe de l'Est, Roumanie

Zone 5 :

Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis***, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam

Zone 6 :

Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie)

* Hors territoires spécifiques

OPTIONS

 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

65

► MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

COLISSIMO EXPERT

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis dans le monde entier.

- Engagement de délai vers 40 pays.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur

<https://www.laposte.fr/professionnel/outils/calculateur-de-delais>

Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.



Délai indicatif
J+3 à J+5*



Service
de suivi



Remise contre
signature



Assurance



Offre sous
contrat sans
engagement



Offre disponible
pour les envois vers 235 pays

Modalité de livraison	Colissimo Expert			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
3,00 kg	19,65 €	25,78 €	43,69 €	53,17 €
6,00 kg	39,30 €	51,56 €	87,38 €	106,34 €
10,00 kg	58,95 €	77,34 €	131,07 €	159,51 €
15,00 kg	78,60 €	103,12 €	174,76 €	212,68 €
20,00 kg	98,25 €	128,90 €	218,45 €	265,85 €
25,00 kg	117,90 €	154,68 €	262,14 €	319,02 €
30,00 kg	137,55 €	180,46 €	305,83 €	372,19 €

*J+3 pour l'Europe et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques avec un engagement de délai pour 40 pays.

Les zones tarifaires :

Zone 1 :

Union Européenne + Suisse

Zone 2 :

Europe hors Union Européenne, Maghreb

Zone 3 :

USA, Canada, Afrique, Moyen-Orient

Zone 4 :

Reste du monde

OPTIONS

	Jusqu'à 500,00 €	Jusqu'à 1000,00 €	Jusqu'à 1500,00 €
3 niveaux d'assurance optionnelle			
Tarifs HT	3,13 €	6,26 €	9,39 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature		

Supplément

3,13 € HT par colis non mécanisable**

** Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.

Accusé de réception

1,30 €

Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature

COMPLÉMENTS DE TARIFS

QUALITÉ DE L'ANNONCE

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

À ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

Ainsi, le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,30 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,30 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	2,00 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,30 €

* Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne, Coliship, ne sont pas concernés par ce supplément.

A savoir :

Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre outil ColiView disponible sur la Colissimo Box. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

SUPPLÉMENTS STANDARDS

	Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,00 € ⁽¹⁾
Colis non admis Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none">· poids· emballage· dimensions· conditionnement	50,00 €

(1) Hors MAi pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,13 € HT.

	Tarifs HT/colis
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP) Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible depuis la Colissimo Box sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/fr** .	Pourcentage variable tous les mois
Poids volumétrique Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/ 5 000

** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

67

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Photo réalisée avant la crise sanitaire.

NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

ENRICHISSEZ VOS ÉCHANGES AVEC VOS CLIENTS ET ADMINISTRÉS

Renforcer l'impact de vos communications, enrichir votre connaissance clients, veiller au bien-être de chacun sur le territoire, livrer vos clients à domicile... Faites appel aux services de La Poste 6 jours sur 7 partout en France.

1 LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES

- ▶ La remise des plis de communication — 70
- ▶ La collecte commentée de documents — 71

2 LA COLLECTE D'INFORMATIONS

- ▶ De photos, questions et observations — 71
- ▶ De documents sensibles grâce à la prise de photo HD — 72

3 LA VIGIE URBAINE — 72

4 LES SERVICES POUR LES PERSONNES FRAGILES OU ISOLÉES

- ▶ La visite de lien social — 73
- ▶ La visite de prévention — 73
- ▶ La livraison de médicaments — 74
- ▶ La livraison de biens culturels — 74
- ▶ La livraison de repas — 74

5 LA LOGISTIQUE ET TRANSPORT DE PROXIMITÉ

- ▶ La livraison de courses — 75
- ▶ L'accompagnement du e-commerce local — 76
- ▶ La logistique de proximité — 76

6 L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS — 77

7 ADRESSAGE ET CONNAISSANCE TERRITORIALE

- ▶ La qualité de service du territoire — 78
- ▶ Le développement de l'attractivité du territoire — 80

8 LE RECYCLAGE ET L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE DE BUREAU

- ▶ La fourniture de papier recyclé et d'éco-produits — 82
- ▶ Le tri et le recyclage — 82
- ▶ Le déstockage d'archives et de déchets électroniques — 83

LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES

▶ LA REMISE DES PLIS DE COMMUNICATION

PROXI CONTACT REMISE

La remise d'un pli ou d'un support de communication en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



1 à 2 passages
facteurs



Disponible à partir de :
• 10 000 plis pour Remise Destineo
• 1 000 plis pour Remise Lettre Service Facteur



Remise contre signature
pour Proxi contact
Remise Lettre Service Facteur



Offre
sous contrat

PROXI CONTACT REMISE DESTINEO

- Un service qui vous assure une remise de votre communication en main propre prioritairement à la personne nommément désignée sur le pli.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting agrégé des prestations réalisées.

Nombre de plis déposés en un seul dépôt	Tarif unitaire (HT) de prestation*
10 000 - 99 999	1,50 €
100 000 - 149 999	1,20 €
150 000 - 299 999	0,90 €
≥ 300 000	0,70 €

* Tarif unitaire de prestation par pli déposé, pour l'ensemble des plis du dépôt.

PROXI CONTACT REMISE LOCALE

- Un service qui vous assure la remise de votre support de communication* en main propre prioritairement à la personne nommément désignée dans Facteo.
- Une prestation disponible localement**.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.

	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 0 à 250 g	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 251 à 1 000 g
Remise commentée	2,15 €	3,00 €
Remise commentée + Collecte de 3 informations	4,15 €	5,00 €

* Support non nominatif. Exemple : prospectus, objet gratuit inférieur à 3 cm.

** Sur la base d'un ou plusieurs départements éligibles.

*** Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

PROXI CONTACT REMISE LETTRE SERVICE FACTEUR

- Un service qui vous assure une remise en main propre de votre courrier exclusivement à la personne nommément désignée sur le pli et dans Facteo.
- Une vérification de l'identité du bénéficiaire.
- Une remise contre signature systématique.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.
- Prestation adossée à la Lettre Service Facteur (ci-dessous) du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.
- Prestation adossée au tarif d'affranchissement lettre service facteur ci-dessous

	Tarif unitaire (HT) de prestation*
Remise LSF	2,30 €
Remise LSF + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,40 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,60 € à 1,20 € par information collectée

* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

LETTRE SERVICE FACTEUR

- Solution d'envoi permettant Proxi contact remise Lettre Service Facteur.

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	1,012 €	1,012 €	1,043 €
de 36 à 350 g	0,799 €/objet + 10,38 € au kg	0,799 €/objet + 10,38 € au kg	0,854 €/objet + 10,38 € au kg

92%

des Français
considèrent
leur facteur comme
une personne
de confiance

(Source : Institut Sofres)

▶ LA COLLECTE COMMENTÉE DE DOCUMENTS

PROXI CONTACT COLLECTE

La collecte d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

- Un service qui vous assure la collecte de pli en main propre de votre courrier prioritairement à la personne nommément désignée.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.



2 passages
facteurs



Offre
sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et
Outre-mer

	Tarif HT unitaire*
Collecte d'un pli	2,50 €
Collecte + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,60 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,60 € à 1,20 € par information collectée

* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

LA COLLECTE D'INFORMATIONS

PROXI DATA QUESTIONS ET OBSERVATIONS

La collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.

- Ces informations sont ensuite disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.
- Ces tarifs sont valables pour les questions, observations ou photos prises, dans la limite de 10 informations collectées.



De 1 à 2 passages
facteurs



Offre
sous contrat



Commande minimum
200 prestations



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et
Outre-mer

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• socle 3 informations* collectées	6,00 €
• socle 3 observations** collectées	4,00 €
• information supplémentaire collectée	1,00 €

* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).

** Pour les prestations sans contact (observation seule).

Exemples

Socle trois observations	• au moins une information collectée : 6,00 € HT • aucune information collectée : 0,50 € HT
Cinq questions	• au moins une information collectée : 8,00 € HT • aucune information collectée : 0,50 € HT
Socle trois observations	• au moins une information collectée : 4,00 € HT • aucune information collectée : 0,50 € HT

Egalement disponible sur mesure : Un service de relève de compteurs qui vous permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (gaz et électricité). Tarification sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

71

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire

PROXI DATA JUSTIFICATIFS

La collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.



De 1 à 2 passages
facteurs



Offre
sous contrat



Commande minimum
200 prestations



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et
Outre-mer

- Les photos et les informations collectées sont ensuite disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.
- Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 10 informations collectées : 4 photos HD et 6 questions ou observations maximum.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• 1 photo prise et exploitable	7,00 €
• Information supplémentaire collectée*	1,00 €

* Photo HD, question ou observation.

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

Exemples

Une photo HD	• une photo collectée et exploitable : 7,00 € HT • pas de photo ou photo inexploitable : 0,50 € HT
Deux photos HD	• au moins une photo collectée et exploitable : 8,00 € HT • pas de photo ou photo inexploitable : 0,50 € HT
Deux photos HD et 2 questions	• au moins une photo collectée et exploitable : 10,00 € HT • pas de photo ou photo inexploitable : 0,50 € HT

LA VIGIE URBAINE

PROXI VIGIE URBAINE

Le facteur met sa vigilance à votre service et vous signale les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent...)



Du lundi au
samedi inclus*



Offre
sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et Outre-mer

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

- Signalement, photo, géolocalisation à l'adresse physique la plus proche.
- Le tarif forfaitaire mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention.
- Le montant du forfait est fixe, quel que soit le nombre de signalements effectués dans le mois.
- La prestation se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/mois
0 - 1 000	145 €
1 001 - 5 000	245 €
5 001 - 20 000	445 €
20 001 - 50 000	645 €
50 001 - 100 000	975 €
100 001 - 200 000	1 475 €
200 001 - 400 000	1 975 €
400 001 - 600 000	3 000 €
600 001 - 800 000	4 000 €
> 800 000	Nous consulter



LES SERVICES POUR LES PERSONNES FRAGILES ET/OU ISOLÉES

► LA VISITE DE LIEN SOCIAL

PROXI VIGIE COHESIO

Des visites récurrentes de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



De 1 à 6 visites par semaine*



Offre sous contrat



À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

28%

des personnes âgées sont préoccupées par la solitude et l'isolement

(Source : CSA Research - Septembre 2017)

Tarif HT unitaire à la visite + jusqu'à 3 questions si option choisie

4,40 €

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

► LA VISITE DE PRÉVENTION

PROXI VIGIE CANICULE ET GRAND FROID

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule* ou grand froid**.



Du lundi au samedi inclus***



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

- Lors de son passage, le facteur s'assure de leur présence, leur donne quelques recommandations en cas de fortes chaleurs ou de grand froid et leur remet un document rappelant ces recommandations.
- Activez les visites en seulement 24h.
- Le tarif comprend le forfait annuel auquel s'ajoute le tarif de chaque visite.
- Offre sous contrat d'un an renouvelable.
- Recevez un kit d'information à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

Forfait annuel payable en une fois

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/an
0 - 5 000	840 €
5 001 - 20 000	1 320 €
20 001 - 50 000	2 280 €
50 001 - 100 000	3 840 €
100 001 - 500 000	6 720 €
500 001 - 1 million	10 320 €

Tarif HT à la visite

Par visite	2,00 €
------------	--------

Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- la délivrance de recommandations ;
- l'alerte des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1^{er} juin au 31 août de chaque année.

** Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source: <http://www.risques.gouv.fr/>

*** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

► LA LIVRAISON DE MÉDICAMENTS

PROXI COURSE SANTÉ



Délai indicatif
J+1*



1 passage
facteur



Remise sans**
ou avec signature



Offre
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer (Guadeloupe, Guyane,
Martinique, Mayotte et Réunion)

Service de livraison de proximité à domicile de médicaments par le facteur.

- Livraison disponible sur la zone de proximité de la pharmacie (définie lors de l'étude de faisabilité par La Poste).
- Médicaments d'officine (hors médicaments sous température dirigée) ou enveloppe fermée liée à la livraison de médicaments (ex : ordonnance).
- Médicaments répartis en 1 à 3 paquets. Par exemple, pour une livraison de 12 kg, il est recommandé de constituer 2 paquets de 6 kg pour un tarif global de 8,50 € HT avec collecte ou 7,50 € HT sans collecte.

- **Livraison avec collecte** : le facteur effectue la livraison de médicaments de la pharmacie au destinataire, ou du destinataire à la pharmacie.
- **Livraison sans collecte** : le facteur effectue la livraison de médicaments du site courrier au destinataire ou du destinataire au site courrier. Le pharmacien vient déposer ou chercher les médicaments sur le site courrier.

Poids	Tarif HT par livraison	
	Avec collecte	Sans collecte
]0-5 kg]	4,50 €	3,50 €
]5-10 kg]	6,50 €	5,50 €
]10-15 kg]	8,50 €	7,50 €

* Délai par rapport à la date de commande par le pharmacien sur le portail Client, délai indicatif défini lors de l'étude de faisabilité par La Poste. Ce délai est augmenté d'un jour si à la livraison des médicaments s'ajoute une prestation préalable de récupération d'ordonnance par le facteur chez le destinataire. Le stockage des médicaments n'est pas autorisé par le Code de la santé : La Poste s'engage à effectuer la livraison au patient le jour même de la prise en charge des médicaments dans l'officine du pharmacien.

** Livraison sans signature en boîte aux lettres normalisée pour un paquet jusqu'à 3 kg aux dimensions inférieures à 260 x 260 x 340 mm.

► LA LIVRAISON DE BIENS CULTURELS

PROXI COURSE MÉDIATHÈQUE

Livraison de biens culturels à domicile par le facteur.

- Facilitez l'accès à la culture des personnes isolées et fragiles grâce à la livraison à domicile par le facteur des biens culturels le jour même.
- Ce dernier les remet contre signature au client.



Passage
facteur



Remise
contre
signature



Offre sous
contrat



Offre disponible en
France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

Tarif HT

1 carnet de
10 vignettes* de livraison

376,25 €
(37,62 € la vignette)

* 1 vignette correspond à 1 abonnement de livraisons illimitées pendant 6 mois pour 1 client.

► LA LIVRAISON DE REPAS

LES PETITS PLATS PORTÉS

Un service de portage de repas par le facteur au domicile des seniors et des personnes fragilisées.



Passage facteur
jusqu'à
6 jours / 7*



À partir de 5 convives
pour 6 mois minimum



Remise
avec signature



Offre
sous contrat



Offre disponible en
France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

Les petits plats portés permet une livraison **des repas préparés au sein des cuisines du client**. La livraison est assurée à domicile par le facteur, jusqu'à 6 jours sur 7.

Bien plus qu'une livraison... le facteur assure aussi à cette occasion **une veille sociale quotidienne** qui entretient le lien social et favorise l'autonomie des seniors.

Tarif sur-mesure.



LES PETITS PLATS PORTÉS AVEC PARTENAIRE DE RESTAURATION

Un service de préparation et de livraison de repas par le facteur au domicile des séniors et des personnes fragilisées.



Passage facteur
jusqu'à
6 jours / 7*



À partir de 5 convives
pour 6 mois minimum



Remise
avec signature



Offre
sous contrat



Offre disponible en
France Métropolitaine
(hors Corse et hors DOM)

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

Les petits plats portés avec partenaire de restauration permet aux collectivités de proposer la préparation et le portage de repas en liaison froide. La livraison est assurée à domicile par le facteur, jusqu'à 6 jours sur 7.

Nos partenaires de restauration élaborent les menus avec des diététiciennes et les chefs cuisinent avec des produits de saison diversifiés. En plus du maintien en bonne santé grâce à une alimentation adaptée, ce service assure un lien social régulier et favorise l'autonomie des séniors.

Tarif sur-mesure.



**BON
À SAVOIR**

- Livraison de repas en liaison froide
- Maîtrise de la chaîne du froid de bout en bout
- Contrôle systématique de la température

LA LOGISTIQUE ET LE TRANSPORT DE PROXIMITÉ

▶ LA LIVRAISON DE COURSES

PROXI COURSE COMMERÇANTS

Service de livraison de proximité à domicile de marchandises par le facteur.



Délai indicatif
J+1*



1 passage
facteur



Remise sans**
ou avec signature



Offre
sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et Outre-mer

- Livraison disponible sur la zone de proximité du point de vente (définie lors de l'étude de faisabilité par La Poste).
- Marchandises non alimentaires et alimentaires (hors denrées périssables) ou enveloppe fermée liée à la livraison de marchandises.
- Marchandises réparties en 1 à 3 paquets. **Exemple** : pour une livraison de 12 kg, il est recommandé de constituer 2 paquets de 6 kg pour un tarif global de 8,50 € HT avec collecte ou 7,50 € HT sans collecte.

- **Livraison avec collecte** : le facteur effectue la livraison de marchandises du commerçant au destinataire, ou du destinataire au commerçant.
- **Livraison sans collecte** : le facteur effectue la livraison de marchandises du site courrier au destinataire ou du destinataire au site courrier. Le commerçant vient déposer ou chercher les marchandises sur le site courrier.

Poids	Tarif HT par livraison	
	Avec collecte	Sans collecte
]0-5 kg]	4,50 €	3,50 €
]5-10 kg]	6,50 €	5,50 €
]10-15 kg]	8,50 €	7,50 €

* Délai par rapport à la date de commande par le commerçant sur le portail Client, délai indicatif défini lors de l'étude de faisabilité par La Poste.
** Livraison sans signature en boîte aux lettres normalisée pour un paquet jusqu'à 3 kg aux dimensions inférieures à 260 x 260 x 340 mm.



► L'ACCOMPAGNEMENT DU E-COMMERCE LOCAL

MA VILLE MON SHOPPING (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Plateforme de vente en ligne pour les commerçants, artisans, producteurs locaux.

Une solution complète, clé en main, rapide à déployer pour les collectivités :

- Plateforme web et mobile, très facile à utiliser, paiement en ligne sécurisé.
- Logistique intégrée : click & collect, livraison de proximité. En option : des consignes réfrigérées et connectées disponibles 24h/24.
- Pas de frais d'abonnement pour les commerçants des collectivités partenaires.
- Modèle collaboratif : des ambassadeurs locaux partagent leurs produits coup de cœur.
- Equipe dédiée à la formation des commerçants.
- Support clients et commerçants disponible 5 j/7.
- Un acteur de confiance : 100% sécurisé, conforme au RGPD, hébergements des données en Europe.

Type de Collectivités	Tarif HT par an (abonnement)	
	1 ^{ère} année	Années suivantes
Ville ou EPCI de 10 000 à 20 000 habitants	Forfait : 10 000 € HT /an	Forfait : 6 000 € HT / an
Ville ou EPCI de 20 000 à 80 000 habitants	0,50 € HT par habitant et par an	0,30 € HT par habitant et par an
Ville ou EPCI de plus de 80 000 habitants	Tarification sur-mesure	Tarification sur-mesure



Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer
(Guadeloupe, Guyane,
Martinique, Mayotte et
La Réunion)

Pas d'abonnement ni frais d'inscription pour les commerçants.

Frais de commission dont le détail se trouve sur www.MaVilleMonShopping.fr dans la rubrique Conditions Générales de la Marketplace.

► LA LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ

MESSAGERIE MULTI-COLIS B2B

Service de logistique de bout en bout, qui permet d'acheminer les marchandises depuis votre entrepôt jusqu'à vos points de vente.

- La Poste collecte les palettes de marchandises à l'entrepôt du client afin d'approvisionner ses destinataires B2B de façon plus fréquente et en petite quantité, du multi-colis jusqu'à la palette.
- La livraison est réalisée en J+1 sur 90% de la métropole (hors Corse).
- Cette offre permet d'assurer **le transport national et le dernier kilomètre avec un seul prestataire** et de livrer aussi bien de petites quantités que de gros volumes.
- Gestion des retours et reprises de marchandises :
 - La Poste collecte les palettes de marchandises à l'entrepôt du client afin d'approvisionner ses destinataires B2B de façon plus fréquente et en petite quantité, du multi-colis jusqu'à la palette.
 - La livraison est réalisée en J+1 sur 90% de la métropole (hors Corse).
 - Cette offre permet d'assurer le transport national et le dernier kilomètre avec un seul prestataire et de livrer aussi bien de petites quantités que de gros volumes.
 - Gestion des retours et reprises de marchandises.

Tarif sur-mesure.



Livraison en **J+1**
(du multi-colis à la palette)



Remise
avec signature



Offre sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine (hors Corse)

STOCKAGE DE PROXIMITE ET PREPARATION DE COMMANDES

Solution logistique qui s'appuie sur des mini-hub en centre ville.

La Poste réceptionne des marchandises et les stocke dans ses hub urbains sécurisés. Elle reçoit les ordres de commandes, réalise la préparation de commande et livre les destinataires particuliers ou entreprises. La livraison peut être faite dans l'heure, le soir même ou le lendemain.

Cette offre permet de répondre aux enjeux de rapidité de livraison en cœur de ville.

Elle propose un service personnalisé avec possibilités d'enlèvement, collecte, retrait sur site, traitement « premium ».

- Gestion des colis en retour.
- Livraisons éco-compensées.

Tarif sur-mesure.



Livraison en
H+ / J / J+1



Offre sous contrat



≤ 15 kg



L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS

PROXI EQUIP PLV

Installation de supports publicitaires par le facteur, dans votre réseau de distribution*.



Jusqu'à
2 passages
facteur



Offre
sous contrat



Offre
disponible
en France
métropolitaine
et Outre-mer

• Grâce au passage quotidien du facteur dans les points de vente, l'installation de la PLV est garantie :

- Dans les délais de votre campagne,
- Partout en France, même dans les zones les plus reculées,
- Avec une photo prise à l'issue de la prestation.

• **En option** : une prestation sur rendez-vous (jour de passage choisi par le bénéficiaire).

- En raison des spécificités de chaque demande, les conditions d'accès au service seront vérifiées avec votre interlocuteur commercial habituel.
- Tarification sur devis à partir de 6 € par point de distribution en fonction du format du kit de PLV et du nombre d'éléments à installer.

* Hors grandes et moyennes surfaces.

PROXI EQUIP MATÉRIEL

Installation, mise en main et maintenance de vos équipements (petit matériel) chez vos clients.



Passage
facteur
sur rendez-vous



Offre sous contrat
Prestation sur-mesure
conditionnée à une étude
de faisabilité



Offre disponible en
France métropolitaine
et Outre-mer

- Gardez le bénéfice de la proximité lors de la vente d'un matériel.
- Exemples de petits matériels concernés : E-Santé (pèse-personne), télécommunication (tablette, box internet), téléassistance (box, bracelet).
- En raison des spécificités de chaque demande, le service est soumis à une étude de faisabilité préalable.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

OFFRE E-ÉDUCATION

Offre packagée de Classe Mobile pour accompagner les collectivités locales dans leur projet d'e-éducation.



Offre sous contrat



Offre disponible
en France métropolitaine et
Outre-mer (avec adaptations)

L'offre de Classe Mobile contient 1 classe mobile de 10 ou 15 tablettes pour les élèves (différentes marques constructeurs proposées en version Windows™ ou Android™), 1 PC pour l'enseignant et les services de proximité suivants :

- La préparation de l'équipement (masterisation des équipements, paramétrage de l'établissement dans le MDM et des comptes utilisateurs...).
- La livraison sur sites demandés (établissements scolaires, mairie...).
- L'installation de la Classe Mobile dans l'établissement et la configuration du réseau.
- Une demi-journée d'accompagnement des référents numériques pour la prise en main technique du matériel.
- Un support d'assistance téléphonique dédié (cas de panne du matériel ou logiciel).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



ADRESSAGE ET CONNAISSANCE TERRITORIALE

▶ LA QUALITÉ DE SERVICE DU TERRITOIRE

ADN - AIDE A LA DÉNOMINATION ET À LA NUMÉROTATION DES VOIES

Une prestation de service d'expertise, modulable, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.

Les étapes :

- Cadrage du projet
- Communication citoyenne en amont (option)
- Audit et conseil
- Réalisation du projet d'adressage
- Communication citoyenne en aval et fourniture de plaques (option)
- Fin de prestation

**Le déficit d'adressage coûte un demi-point de PIB par an à la France :
Soit 10 milliards d'euros ;
Soit plus de 3000 euros par adresse non numérotée.**

Source : Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP)

ADN

	Tarification sur devis
Audit et conseil	En nombre de jours (600 €/J)
Réalisation du projet d'adressage	En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité*

* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation. Elle est déterminée par 3 sous-indices :

- Indice de la population des communes ;
- Indice de signalisations croisement des signalisations fortes (voies non numérotées et voies strictement homonymes) et des signalisations faibles (toutes les autres) ;
- Indice de points adresses non numérotés (% de PDI « Point de distribution » à zéro sur l'ensemble des PDI des communes de la Communauté d'Agglomération).

SIGNALÉTIQUE (vendue en propre ou en complément de l'offre ADN)

Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison :

une gamme de signalétique standard ou sur-mesure, de qualité, fabriquée en France.

- Des tarifs compétitifs et dégressifs selon les volumes commandés (remises volume, à partir de 10 plaques minimum).
- Un accompagnement de bout en bout, de la commande jusqu'à la fourniture des plaques.

TARIFS UNITAIRES* DÉGRESSIFS, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus)

ALUMINIUM	Tarifs unitaires avec :	1 à 10	11 à 50	51 à 100	101 à 1000	1001 et +
Numéros de maison	Kit visserie	8,44 €	8,09 €	7,77 €	7,39 €	6,81 €
Plaques de rue	Kit visserie	41,28 €	35,70 €	33,53 €	32,20 €	30,24 €
Panneaux et poteaux de rue	1 support et 1 bride	82,86 €	82,58 €	76,91 €	71,94 €	66,06 €
EMAIL	Tarifs unitaires avec :	1 à 10	11 à 50	51 à 100	101 à 1000	1001 et +
Numéros de maison	Kit visserie	10,54 €	10,54 €	10,54 €	10,54 €	10,54 €
Plaques de rue	Kit visserie	40,65 €	26,39 €	22,94 €	22,43 €	22,11 €
Panneaux et poteaux de rue	1 support et 2 brides	84,49 €	70,79 €	67,08 €	66,76 €	66,29 €

*Hors frais de dossier



SOLUTION FIBRE

Solution complète pour accompagner les opérateurs de télécommunication et les acteurs locaux dans le déploiement de la fibre sur tout le territoire français.

- Solution Fibre vous permet d'améliorer votre connaissance territoriale pour le déploiement de la fibre sur tous les territoires.
- Base de données adresse complète et enrichie :
 - adresse sémantique (ligne 3 à 6)
 - coordonnées XY
 - nombre de boîtes aux lettres par adresse
 - code adresse (Hexaclé)
 - distinction adresses particulier ou professionnel
- Permet aux opérateurs de télécommunication ainsi qu'aux acteurs territoriaux de calculer / dimensionner leur territoire.



Offre sous contrat

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis.

GEOINTELLIGENCE DES TERRITOIRES

Plateforme web sécurisée et dédiée vous permettant d'améliorer la connaissance de votre territoire, d'orienter vos politiques publiques et de piloter votre collectivité en temps réel.

Geointelligence des territoires vous donne accès en un clic à :

- Un écosystème de données territoriales (+100 indicateurs issus de l'Opendata et partenaires privés, des indicateurs La Poste, des relevés facteurs, vos données).
- Un outil de géovisualisation simple et performant.
- Des applications d'aide à la décision (outil Benchmark de la collectivité, outil propreté...).
- Un atelier de prise en main de l'outil avec notre équipe de spécialistes.



Représentation cartographique des relevés facteurs



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Nos 3 formules d'abonnements	Découverte	Standard	Premium
Nombre d'utilisateurs	1	5 (dont 1 admin)	20 (dont 1 à 2 admin)
Capacité de stockage de données chargées par le client	150 Mo	500 Mo	2 500 Mo
Données en Open Data non retraitées (INSEE, SIRENE,...)	●	●	●
Données en Open Data modélisées (Cadastre, fiscalité...)		●	●
Outil propreté		●	●
Outil Portrait & Benchmark		●	●
Atelier de formation dédié aux utilisateurs		●	●
Frais de mise en œuvre	●	●	●
Tarifs	2 500 €	4 500 €	8 500 €



CONTRÔLE ADRESSE

Service d'aide à la saisie, simple à intégrer et facile d'utilisation, qui permet la fiabilisation des coordonnées (adresse, e-mail et téléphone) de vos clients.

- Un Plug-in paramétrable à intégrer à votre site web ou système d'information.
- Une aide à la saisie et un contrôle automatique effectués en temps réel lors de la saisie des coordonnées.
- Trois services à votre disposition :
 - Contrôle de l'adresse postale
 - Contrôle du numéro de téléphone
 - Contrôle de l'adresse e-mail



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Formules annuelles au choix	Accès au service	TRANCHES DE VOLUME FORFAITAIRE						
		1 000 contrôles	5 000 contrôles	10 000 contrôles	20 000 contrôles	30 000 contrôles	40 000 contrôles	50 000 contrôles
Contrôle de l'adresse postale	300 €	50 €	240 €	450 €	840 €	1 200 €	1 480 €	1 750 €
Contrôle de l'adresse postale + contrôle du numéro de téléphone (option) ou contrôle de l'adresse e-mail (option)	300 €	110 €	525 €	1 000 €	1 880 €	2 700 €	3 360 €	4 000 €
Contrôle de l'adresse postale + contrôle du numéro de téléphone (option) + contrôle de l'adresse e-mail (option)	300 €	170 €	810 €	1 550 €	2 920 €	4 200 €	5 240 €	6 250 €

Une plateforme dédiée : <https://www.adviz.controle-adresse.laposte.fr/>

LE DÉVELOPPEMENT DE L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

GEOPTIS - SOLUTION AUDIT DE LA VOIRIE

Solution d'analyse des dégradations de la voirie assortie d'une notation du réseau routier voire de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.

- Des caméras embarquées sur les véhicules des facteurs filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifiée les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçons vous sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG) : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

FORMULES DÉCOUVERTES

Audit routier réseau inférieur ou égal à 30 km

Forfait HT

VIA UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	3 750 €
VIA UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	4 350 €

FORMULES SUR-MESURE

Audit routier réseau supérieur à 30 km

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis.

1 € non investi en entretien peut générer plus de 10 € de dépenses supplémentaires quelques années après.

(Source 2019 : www.routesdefrance.com)



GEOPTIS - SOLUTION COUVERTURE MOBILE

Solution de mesure de couverture des réseaux mobiles pour faciliter le déploiement de la 4G partout dès 2022.

Un véritable outil d'aide à la décision pour aider les collectivités à définir précisément le choix des lieux d'implantations des antennes relais de téléphonie mobile.

- Des kits de mesure équipés de terminaux sont embarqués dans les véhicules des facteurs et permettent de tester simultanément, de manière hyperlocale et en environnement maîtrisé, la couverture et la connexion mobile des 4 principaux opérateurs (Free, SFR, Bouygues et Orange).
- La solution permet notamment de réaliser des mesures de champs (2G/3G/4G) et d'accessibilité (téléphone connecté à l'antenne de l'opérateur et transfert complet d'un fichier de 512 octets en 15 secondes).
- Un véritable outil d'aide à la décision pour aider les collectivités à définir précisément le choix des lieux d'implantations des antennes relais de téléphonie mobile.
- Les mesures réalisées respectent les préconisations et protocoles de l'ARCEP.

Formule sur mesure.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis.



BON À SAVOIR

5 000 sites seront identifiés avec les collectivités territoriales dans le cadre du dispositif de couverture ciblée du New Deal Mobile et devront être déployés en 4G par les opérateurs (Free, Orange, Bouygues et SFR) d'ici à 2022

GEOPTIS - SOLUTION QUALITE DE L'AIR

Solution permettant d'identifier les origines et les impacts de la pollution de manière régulière et hyperlocale.

- Des capteurs embarqués sur les véhicules des facteurs ou installés sur des bâtiments permettent de mesurer la qualité de l'air rue par rue, avec une remontée des données en temps réel.
- Les données relevées (Particules Fines - PM1, 2.5, 10), pression atmosphérique, température / humidité) sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG).
- Des données utiles à la définition et au pilotage de vos politiques publiques (Plan Climat Air Energie Territoire (PCAET), Plan de Protection de l'Atmosphère (PPA), Zone à Faible Emission (ZFE), etc.).

Formule sur-mesure.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis.

15 000

littres d'air transitent
chaque jour par nos poumons

(Source : Fédération Atmo, le réseau national des associations agréées pour la surveillance de la qualité de l'air)



LE TRI, LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DE TOUS LES DÉCHETS DE BUREAU

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez recygo.fr ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

► LA FOURNITURE DE PAPIER RECYCLÉ ET D'ECO-PRODUITS

RENOOVO COLLECTION*

La collection **RENOOVO** est une sélection de produits éco-responsables, fabriqués en France, exclusivement pour **RECYGO** avec des partenaires engagés : grandes marques françaises (Clairefontaine, Arc...) et PME locales.

- des ramettes de papier A4 100 % recyclé, fabriqué à partir de papiers collectés en France.
- des essuie-mains en papier 100 % recyclé, fabriqué à partir de papiers collectés en France.
- des mugs 100% durables / zéro déchet, en verre, fabriqués en France.
- des bornes « santé » en carton recyclé et recyclable : l'une pour présenter un flacon de gel hydroalcoolique, l'autre pour jeter les masques usagés.

* Produit d'une entreprise du groupe La Poste



Offre disponible en France métropolitaine et Corse

RENOOVO ABONNEMENT*

L'abonnement **RENOOVO papier** est la première offre du marché qui apporte une solution globale et circulaire de gestion des papiers au bureau : de la fourniture de papier 100% recyclé au recyclage des papiers après usage.

Votre abonnement est dimensionné en fonction de votre consommation de papier et inclut :

- la fourniture des cartons de ramettes de papier A4 recyclé « made in France », livrés chaque trimestre.
- la mise à disposition de contenants pour le tri des papiers usagés, la collecte par le facteur, le tri par des personnes en insertion professionnelle et le recyclage en France.
- un espace client multiservices : reporting, attestations de valorisation et outils de communication.

* Produit d'une entreprise du groupe La Poste



Offre disponible en France métropolitaine et Corse



Offre sous contrat

► LE TRI ET LE RECYCLAGE

RECYGO ESSENTIEL*

Solution globale de tri, de collecte et de recyclage de tous les déchets de bureau : papiers, cartons, bouteilles, canettes et gobelets.

Votre abonnement est dimensionné en fonction du nombre d'employés de bureau et inclut :

- des contenants de tri pour chaque type de déchet
- des collectes à la fréquence définie à votre contrat
- le tri par du personnel en insertion et le recyclage en France
- un espace client multiservices en ligne : outils de communication, reporting, attestations, ...

* Produit d'une entreprise du groupe La Poste



Offre disponible en France métropolitaine et Corse



Offre sous contrat

RECYGO LIBERTÉ*

Solutions sous forme de packs, idéales pour les bureaux qui produisent peu de déchets à recycler ou ceux qui veulent essayer **RECYGO** sans s'engager.

Chaque pack inclut :

- la livraison de 10 box (3 pour le pack cartouches) : contenants destinés au tri, placés dans vos bureaux.
- la collecte des box pleines par La Poste, à votre demande.
- le tri et valorisation des matières dans des centres agréés.

* Produit d'une entreprise du groupe La Poste



Offre disponible en France métropolitaine



RECYGO CONFIDENCE*

Solution qui permet de recycler les papiers de bureau en garantissant la sécurité des données confidentielles et personnelles, imprimées ou manuscrites, sur ces papiers.

Cette solution de tri, de collecte, de destruction et de recyclage des papiers comporte :

- **une part fixe** : un abonnement incluant l'accès au service et à l'espace client avec des outils de déploiement et de communication, et des passages du facteur, à la fréquence de votre choix.
- **une part variable** : l'achat de packs incluant la livraison de kadnabox, leur prise en charge, leur traçabilité de bout en bout au moyen d'un identifiant unique et la fourniture d'un certificat de destruction.

Pour obtenir un devis, consulter votre interlocuteur commercial habituel.

* Produit d'une entreprise du groupe La Poste



Offre disponible
en France
métropolitaine

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

▶ LE DÉSTOCKAGE D'ARCHIVES ET DE DÉCHETS ELECTRONIQUES

EXIGO ARCHIVES*

Gamme d'opérations pour évacuer vos archives papier ; pour concilier gain de place, recyclage responsable et confidentialité.

Chaque opération inclut, pour un prix forfaitaire :

- Livraison, à la date convenue lors de la commande, de contenants destinés à recevoir les archives :
 - soit des chariots à roulettes de 330 l, à utiliser à l'intérieur des locaux
 - soit une benne de 15m³, fermée, à utiliser en extérieur, déposée à proximité des locaux*.
- Collecte, à la date définie lors de la commande, de tous les contenants livrés.
- Tri et conditionnement des archives collectées dans un centre de tri agréé et recyclage en France.



Offre disponible
en France
métropolitaine

Pour vos archives confidentielles choisissez les opérations EXIGO avec destruction confidentielle garantie.

- Opérées en chariots roulants avec des sacs pilons.
- Chariots collectés par La Poste puis acheminés par la logistique de La Poste jusqu'au centre de recyclage.
- Broyage intégral des sacs pilons à réception, sans ouverture préalable.
- Certificat de destruction, accessible en ligne sur l'espace client.

* Produit d'une entreprise du groupe La Poste

EXIGO DEEE*

Solution destinée à la récupération des DEEE - déchets d'Equipements Electriques et Electroniques - issus des bureaux : unités centrales, écrans, claviers, souris, ordinateurs portables, imprimantes, téléphones fixes ou mobiles, fax, lampes, bouilloires, cafetières, calculatrices, ventilateurs...

EXIGO DEEE est une opération « tout inclus », pour un prix forfaitaire, permettant le déstockage de DEEE, qui comprend :

- La livraison et la mise à disposition d'une caisse carton de 700 l pour collecter jusqu'à 250 kg de DEEE.
- La collecte de la caisse, lorsqu'elle est pleine, sur rendez-vous.
- Le démantèlement, la dépollution et le recyclage des DEEE.
- Un certificat de destruction.

* Produit d'une entreprise du groupe La Poste

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez recygo.fr ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

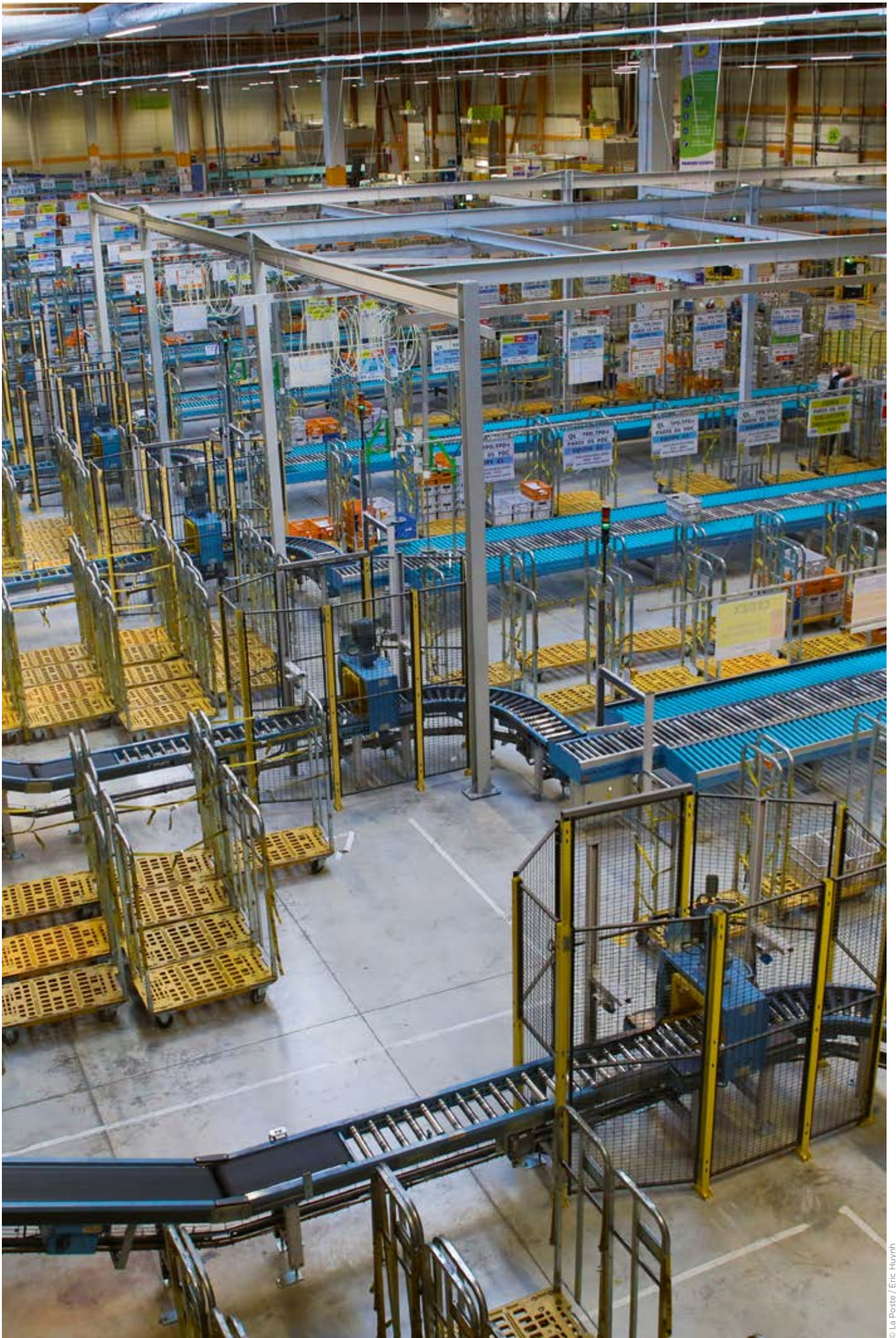
CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE





NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

GAGNEZ EN PERFORMANCE TOUT SIMPLEMENT

Externaliser vos envois, déléguer la gestion de vos courriers, créer et diffuser vos campagnes de communication... Nous vous apportons des solutions innovantes qui simplifient la vie au quotidien.

1 L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

- ▶ La collecte et l'affranchissement — 86
- ▶ L'affranchissement — 87
- ▶ La collecte et remise — 87

2 LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

- ▶ Les retours de documents et petites marchandises — 91
- ▶ La gestion des plis non distribuables — 92
- ▶ Les services à la distribution — 93
- ▶ Les prestations sur site — 94
- ▶ Les services en cas d'absence ou de déménagement — 95
 - Au national — 95
 - À l'international — 96
- ▶ La gestion des élections professionnelles — 96

3 LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

97

L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

► LA COLLECTE ET L'AFFRANCHISSEMENT

PRESTIGO

Solution globale de collecte et d'affranchissement de vos courriers et colis tarifée au forfait.



- Un postier se déplace dans vos locaux, sur la tranche horaire souhaitée, pour prendre en charge vos envois non affranchis.
- Vos envois sont alors affranchis au bon tarif par les services de La Poste le jour même*. Il n'est donc plus nécessaire de louer de matériel, ni de vous déplacer en bureau de poste, ce qui vous permet de réduire les frais liés à votre courrier sortant.
- Vous payez uniquement un forfait dont le tarif est connu à l'avance en fonction de votre volume d'envoi, quelle qu'en soit la nature. PrestiGo répond ainsi à vos besoins d'optimisation du processus de gestion de vos courriers sortants.



Avant
15h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	148,00 €	1 770,00 €	0,200 €
2 000	290,00 €	3 505,00 €	0,150 €
4 000	465,00 €	5 610,00 €	0,120 €
6 000	585,00 €	7 010,00 €	0,100 €
10 000	680,00 €	8 180,00 €	0,070 €



Entre
15h30
et 16h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	156,00 €	1 870,00 €	0,210 €
2 000	308,00 €	3 690,00 €	0,160 €
4 000	492,00 €	5 905,00 €	0,130 €
6 000	616,00 €	7 380,00 €	0,110 €
10 000	718,00 €	8 610,00 €	0,080 €

Les tarifs PrestiGo s'entendent hors montant d'affranchissement.
*Hors envois Destineo.



Finis les journaux d'affranchissement papier !

Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec le Portail Assistant Courrier « Vos consos Affranchigo / Prestigo ».

Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.

► L'AFFRANCHISSEMENT

AFFRANCHIGO FORFAIT & LIBERTÉ

Solution d'externalisation d'affranchissement Courrier et Colis.

Un service simple, économique, accessible sur tout le territoire, afin de vous faire gagner du temps et d'optimiser votre budget pour la gestion du Courrier et du Colis.

- **Affranchigo forfait** : affranchissement par La Poste de vos envois réguliers, avec un forfait de consommation mensuelle.
- **Affranchigo liberté** : affranchissement par La Poste de vos campagnes et envois ponctuels, avec une tarification par opération et sans engagement de consommation.



Offre
sous contrat

Affranchissement	Volumes par dépôt	Tarifs HT par pli déposé*	
		Traitement en J**	Traitement en J+1** et au-delà
Automatique	< 100	0,113 €	0,096 €
	< 400	0,103 €	0,088 €
	< 2 000	0,092 €	0,078 €
	< 8 000	0,082 €	0,070 €
	< 20 000	0,072 €	0,061 €
	Au-delà	0,062 €	0,053 €
Manuel***	-	0,369 €	0,314 €

Affranchigo	Tarifs HT
Forfait	Forfait mensuel : 41,00 €
Liberté	Prise en charge pour chaque dépôt : 11,00 €

* Tarif hors affranchissement.

** Délais indicatifs.

*** Concerne tout traitement manuel des plis hors format.

► LA COLLECTE ET REMISE

La gamme Collecte et Remise est constituée de services payants conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier, et ainsi optimiser leur temps de travail.

- **Collecte** : prise en charge de vos envois à expédier (courriers, recommandés, Chronopost, colis), par un postier, directement dans vos locaux.
- **Collecte primo** : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.
- **Remise** : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier* et du temps d'accès du client**.

Exemple : Pour un volume de 18000 plis par jour, le tarif d'une Collecte en France hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de :
1 397,00 € HT (tranche horaire) + 2 000,00 € HT (tranche de volume) =
3 397,00 € HT par an.

* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis.

Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.



Passage facteur



Offre
sous contrat



BON À SAVOIR

En tant que client, vous bénéficiez gratuitement du service « **Information Collecte et Remise** » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes. Vous pouvez ainsi adapter votre organisation en toute sérénité.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

87



Retour sommaire

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE

COLLECTE

Prise en charge de vos envois à expédier, par un postier, directement dans vos locaux.

France hors Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Avant 15h30	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
Entre 15h30 et 16h30	< 25 000 plis	+ 2 000,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 50 000 plis	+ 5 500,00 €		
	< 100 000 plis	+ 14 000,00 €		
	< 200 000 plis	+ 30 000,00 €		
Après 16h30	> 200 000 plis	+ 30 000,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		
1 275,00 €				
1 397,00 €				
1 619,00 €				

Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Avant 15h30	< 2 000 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
			2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 550,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
	< 25 000 plis	+ 1 750,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 50 000 plis	+ 5 250,00 €		
	< 100 000 plis	+ 13 750,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 750,00 €		
> 200 000 plis	+ 29 750,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires			
1 640,00 €				

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Entre 15h30 et 16h30	< 8 000 plis	pas de majoration	0 à 5 minutes	pas de majoration
			5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
	< 25 000 plis	+ 1 200,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 50 000 plis	+ 4 700,00 €		
	< 100 000 plis	+ 13 200,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 200,00 €		
> 200 000 plis	+ 29 200,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires			
2 775,00 €				
3 485,00 €				

NB : En cas de multi-collecte journalière, une réduction de 20 % sur le tarif des collectes à partir de la 2^e collecte est appliquée. La collecte ayant le tarif le plus élevé est retenue comme première collecte.

* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

Tarifs HT autres collectes (hors Collecte primo)

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte premium	Collecte avec l'horaire le plus tardif possible · volume < 8 000 plis · volume < 25 000 plis · volume > 25 000 plis	Tarif grille standard + forfait selon volume · Forfait 3 000,00 € · Forfait 6 000,00 € · Forfait 9 000,00 €
Collecte saisonnière	Collecte sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la collecte annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Collecte annuelle de 1 à 4 jours	Collecte annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté
Collecte annuelle de 6 jours	Collecte le samedi toute l'année en tant que 6 ^e jour	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours, majoré de 50 %
Collecte annuelle le samedi	Collecte annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif de la collecte annuelle de 6 jours
Collecte annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Collecte annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté en semaine, majoré de 50 %
Collecte partagée	Collecte annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30 %
Collecte avec remise	Remise et collecte simultanée	Tarif de la prestation ayant le montant le plus élevé majoré de 22 %
Collecte ponctuelle	Collecte ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif de la collecte annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de collecte annuelle : · moins de 2 000 plis · 2 000 plis et au-delà	· moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour · 2 000 plis et au-delà : tarif d'une collecte ponctuelle

COLLECTE PRIMO

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de 5 ou 6 jours par semaine, réalisée simultanément à la tournée de distribution du facteur : - courrier affranchi ou non*** - 30 plis ou 500 g maximum par collecte	Tarif annuel : 718,00 € (5 ou 6 jours)

*** Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.

REMISE

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal avant la tournée du facteur.

France hors Paris : Tarifs HT remise annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Entre 6h et 7h 4 315,00 €	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
Entre 7h et 8h 1 765,00 € 8h et plus 1 310,00 €	> 8 000 plis***	+ 800,00 € + 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires

Paris : Tarifs HT remise annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
Entre 6h et 7h 6 390,00 €	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
Entre 7h et 8h 4 310,00 € 8h et plus 2 710,00 €	> 8 000 plis***	+ 800,00 € + 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires

* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

*** Sous condition de faisabilité. La remise peut être partielle. Si tel est le cas, le courrier est remis dans le cadre d'une tournée ultérieure.

Tarifs HT autres remises

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Remise saisonnière	Remise sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la remise annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Remise annuelle de 1 à 4 jours	Remise annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise
Remise annuelle de 6 jours	Remise le samedi toute l'année en tant que 6 ^e jour	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours, majoré de 50 %
Remise annuelle le samedi	Remise annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif d'une remise annuelle de 6 jours
Remise annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Remise annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise en semaine, majoré de 50 %
Remise partagée	Remise annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30 %
Remise ponctuelle	Remise ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif d'une remise annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de remise annuelle : • moins de 2 000 plis • 2 000 plis et au-delà	• moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour • 2 000 plis et au-delà : tarif d'une remise ponctuelle

LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

► LES RETOURS DE DOCUMENTS ET PETITES MARCHANDISES

POSTRÉPONSE

Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

Frais de dossier :

- 100,00 € HT à la première contractualisation.
- 85,00 € HT en renouvellement.



Délai indicatif
J+1 à J+4



Service de suivi
en option



Offre sous contrat



POIDS
≤ 3 kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	PRIO (J+1)	ECO (J+4)
20 g	0,76 €	0,68 €
50 g	1,26 €	0,95 €
100 g*	1,88 €	1,30 €
500 g*	3,06 €	2,28 €
3 000 g*	5,90 €	5,15 €

COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,48 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.
** Options non cumulables et accessibles pour le niveau PRIO uniquement.

POSTRÉPONSE REVERSO

Pack d'enveloppes aller et retour pré-affranchies pour un usage de communication commerciale.

- Offre liée à la signature d'un contrat Destineo esprit libre (voir page 31).
- Un lot est composé de 100 enveloppes Prêt-à-Déposer + 100 enveloppes Prêt-à-Répondre.
- Le tarif ci-dessous comprend les enveloppes pré-affranchies aller et retour.



Minimum 100 plis local
400 plis national par dépôt



Offre
sous contrat



POIDS
≤ 35 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Communication locale (jusqu'à 3 lots achetés) tarif HT	Communication locale ou nationale (à partir de 4 lots achetés) tarif HT
35 g	85,00 €	80,00 €

POSTRÉPONSE INTERNATIONAL CLASSIC

Solution de prise en charge par l'annonceur des enveloppes ou cartes T retour en provenance du monde entier.

- Les solutions pour augmenter vos taux de réponse, depuis l'international vers une adresse en France.
- Offre sous contrat avec 4 durées de validité : 3, 6, 9 ou 12 mois. Soumise à l'obtention du numéro d'autorisation et à la validation de la maquette du pli par La Poste.

Frais de dossier :

- 100,00 € HT à la première contractualisation.
- 85,00 € HT en renouvellement.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires d'affranchissement
20 g	1,38 €
50 g	1,90 €
100 g	2,65 €
250 g	4,00 €



Offre
sous contrat



POIDS
≤ 250 g



Offre disponible pour des retours depuis le monde entier

▶ LA GESTION DES PLIS NON DISTRIBUABLES

ALLIAGE PRIMO / REVERSO

Solution simple de traitement des plis non distribuables (PND) avec possibilité de retour du contenu.

Des frais forfaitaires sont appliqués :




350,00 € HT à l'initialisation de la campagne et 35,00 € HT à chaque restitution de fichiers des PND.

- **Alliage primo** : solution simple pour traiter tous les plis PND. Par flashage de code à barres ou par saisie manuelle de l'adresse, les fichiers d'adresses en PND sont restitués et les plis sont détruits.

- **Alliage reverso** : solution permettant de bénéficier, par flashage de code à barres ou saisie manuelle, des retours d'informations PND. En complément, le contenu de valeur du pli (catalogue, échantillon...) est récupéré et envoyé.

Les tarifs Alliage reverso sont établis sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

 Offre sous contrat	 ≤ 250 g	 Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer
---	--	--

Tarifs HT au mille de plis traités

Flashage d'un Code ID accessible*	Flashage d'un Code ID non accessible**	Saisie manuelle des adresses
100,00 €	130,00 €	207,00 €

* Code visible depuis la fenêtre de l'enveloppe.

** Code non visible depuis la fenêtre de l'enveloppe et nécessitant l'ouverture du courrier.



ALLIAGE

Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND).

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée de vos PND par transfert de fichiers informatiques (80% des PND restitués en 20 jours*),
- la destruction sécurisée et le recyclage de vos PND physiques.

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.

 Offre sous contrat	 Offre disponible dans le monde entier
---	--

*Délais indicatifs, hors week-ends et jours fériés, à compter de la date de distribution théorique de vos plis.



Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
0 à 200 000	0,111 €
200 001 à 500 000	0,101 €
500 001 à 800 000	0,092 €
800 001 à 1,1 million	0,084 €
+ de 1,1 million	0,075 €

ALLIAGE PREMIUM

Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée, en 72h*, des motifs de non distribution de vos plis ;
- et au choix, la destruction sécurisée ou la restitution physique en 6 jours* de vos PND.

 Offre sous contrat	 Offre disponible en France métropolitaine et Corse
---	---

* Délais indicatifs hors week-ends et jours fériés, à compter de la date de distribution théorique de vos plis.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,124 €
10 001 à 50 000	0,114 €
50 001 à 100 000	0,104 €
100 001 à 150 000	0,092 €
Plus de 150 000	0,082 €

▶ LES SERVICES À LA DISTRIBUTION

ITINOVIA



Offre sous
contrat



minimum
50 plis par jour

Itinovia vous permet de recevoir vos courriers où vous le voulez quelle que soit l'adresse sur l'enveloppe.

- Le tarif d'une prestation Itinovia est un montant forfaitaire. Il est défini selon la durée de la prestation, le nombre d'adresses à dériver, les volumes journaliers de plis ordinaires et de plis suivis et signés.
- Tarif prestation = tarif forfaitaire des plis ordinaires + tarif forfaitaire des plis suivis et signés.
- Le tarif d'une prestation annuelle souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations lors de la signature du contrat.
- Condition d'accès : un seuil minimum par jour à l'adresse de destination, de 50 plis ordinaires (auxquels peuvent s'ajouter des plis suivis et signés) ou de 50 plis suivis et signés seuls. L'offre est soumise à étude de faisabilité.
- Les tarifs indiqués ci-dessous en euro hors taxe sont soumis à TVA au taux normal en vigueur.

Tarifs HT prestation annuelle

Plis ordinaires	Nombre d'adresses à dériver				
	1-3	4-10	11-20	21-50	Forfaits par adresse sup.
50-399	2 990,00 €	4 795,00 €	9 200,00 €	15 205,00 €	Sur cotation*
400-799	5 565,00 €	6 525,00 €	11 955,00 €	19 835,00 €	
800-1 599	10 295,00 €	11 245,00 €	13 555,00 €	24 660,00 €	
1 600-3 199	20 190,00 €	21 135,00 €	24 195,00 €	28 860,00 €	
3 200-4 399	31 605,00 €	32 685,00 €	35 250,00 €	40 245,00 €	
4 400-7 999	51 310,00 €	52 250,00 €	55 745,00 €	61 530,00 €	
Au-delà de 8 000	Sur cotation *				

Plis suivis	Tarifs HT
< 4	570,00 €
4-9	2 330,00 €
10-29	6 055,00 €
30-49	8 425,00 €
50-99	13 160,00 €
Au-delà de 99	Sur cotation *

*La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants :

- volumes de plis ordinaires supérieurs à 8 000 plis/jour - volumes des plis suivis supérieurs à 99 plis/jour - le nombre d'adresses est supérieur à 50.

Tarifs HT étude de faisabilité

L'étude de faisabilité est gratuite dans le cas où le client souscrit à l'offre Itinovia.

Pour établir une cotation de votre prestation Itinovia, merci de contacter votre interlocuteur commercial.

Nombre d'adresses à dériver	Forfaits d'études
1 à 3	300,00 €
4 à 10	1 000,00 €
11 à 20	2 000,00 €
21 à 50	4 500,00 €
Par 10 adresses sup.	50,00 €



TSA (TRI SERVICE ARRIVÉE) (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

- Le TSA est une prestation de tri de votre courrier prioritaire ou spécifique en amont de son arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).
- Associé à Itinovia, le TSA accélère l'optimisation globale du traitement de vos courriers entrants.



Offre sous
contrat



Minimum
70 plis par jour

Pour plus d'informations : www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa

BOITE POSTALE FLEXIGO

Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Etablissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.

Conditions d'accès :

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.



Offre sous contrat

	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Abonnement Boîte postale flexigo	99,00 €	59,00 €

Options	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Appellation supplémentaire**	24,90 €	14,90 €
Dépôt privilèges	24,90 €	14,90 €

Forfait perte-détérioration***	19,90 €
--------------------------------	---------

* Tout mois entamé est dû.

** Tarif par appellation.

*** Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoches Dépôt privilège ou de casse de la Boîte postale flexigo.

► LES PRESTATIONS SUR SITE

DYNAFIRST (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Service d'externalisation du service courrier dans vos locaux.

Prise en charge de votre service courrier.

Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express...)

Distribution selon vos priorités.

Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

DYNASCAN (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux.

- Transformation de votre courrier au format numérique pour transmission par mail et/ou intégration dans votre SI (système d'information)/dans votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation N&B ou couleur - Traitement RAD, LAD, vidéo-typage, vidéo-codage, diffusion...



► LES SERVICES EN CAS D'ABSENCE OU DE DÉMÉNAGEMENT

AU NATIONAL

RÉEXPÉDITION DÉFINITIVE ET RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE

Faites suivre tout votre courrier à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.



Offre sous contrat



Réexpédition en service prioritaire

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets
12 mois	126,00 €
24 mois	230,00 €
Renouvellement 12 mois	126,00 €

Réexpédition temporaire nationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	63,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	77,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	126,00 €

GARDE DU COURRIER

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Garde du courrier	Tarif net
De 1 jour à 2 mois	82,00 €



Offre sous contrat

ABONNEMENT MOBILITÉ

Pendant un an, faites suivre ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.

Abonnement mobilité	Tarif net
1 an	177,00 €



Offre sous contrat



Réexpédition en service prioritaire

PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.

Prêt-à-réexpédier	Tarifs nets A l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	2,60 €	100,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	4,90 €	199,00 €



Pas de limite de poids



Affranchissement prioritaire

RÉEXPÉDITION EN LIGNE ENTREPRISE

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur :

www.laposte.fr/boutique-pro.

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de poste, établissement courrier, Internet).



Offre sous contrat

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

95

ENVOIS
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS
FACILITÉE



Retour sommaire

RÉEXPÉDITION INTERNATIONALE TEMPORAIRE ET DÉFINITIVE

Faites suivre tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse internationale.



Offre sous contrat



Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier

Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	88,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	155,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	235,00 €

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
6 mois	155,00 €
12 mois	235,00 €

LA GESTION DES ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

RETOUR VOTE

Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à vos élections, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

	Prestations	Tarifs par bureau de vote
Offre socle	Création numéro d'autorisation	100,00 € HT 1 ^{er} n° autorisation 30,00 € HT à partir du suivant
	Acheminement Retour Votes	Au pli (tarif Postréponse voir page 91)
Options à la carte	Stockage	77,00 € HT + 0,01 € HT par pli
	Restitution programmée site client avec habilitation	100,00 € HT pour 3 dates de remise 200,00 € HT pour 6 dates de remise 300,00 € HT pour 9 dates de remise
	Restitution programmée établissement postal avec habilitation	99,00 € HT pour 3 dates de remise
	Restitution quotidienne site client avec habilitation	20,00 € HT
	Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation*	99,00 € HT
	Destruction des plis	0,30 € HT par pli
	Participation aux commissions électorales	150,00 € HT pour 3 dates de participation 300,00 € HT pour 6 dates de participation 450,00 € HT pour 9 dates de participation

* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.

LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

▶ LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

MAILEVA (PRODUITS D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE*)

* Sauf Lettre Recommandée en ligne hybride

Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

Maileva est une solution d'envoi multicanale : courrier, recommandé papier et électronique (détails page 26), SMS, e-mails, flyers... C'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte) et de factures, de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.



Offre sous contrat



Offre disponible en France y compris Outre-mer

Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- **L'Espace Client** (www.maileva.com) ;
- **Maileva Flux d'Impression**, pour automatiser vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...).
- **Maileva Office**, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- **Maileva API**, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.

Tarifs HT	Abonnement annuel
Essentiel	100,00 € / an
Avantage	600,00 € / an
Privilège	1 200,00 € / an

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur			
	Tarifs HT	1 ^{ère} page DL	1 ^{ère} page C4	Page suivante	1 ^{ère} page DL	1 ^{ère} page C4	Page suivante
Essentiel		0,33 €	0,48 €	0,23 €	0,58 €	0,73 €	0,48 €
Avantage		0,25 €	0,40 €	0,16 €	0,40 €	0,53 €	0,31 €
Privilège		0,20 €	0,35 €	0,15 €	0,35 €	0,45 €	0,28 €

Envoi de SMS	Coût par SMS envoyé*			
	Tarifs HT	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois	10 000 SMS par mois et au-delà
Essentiel		0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage		0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège		0,09 €	0,08 €	0,07 €

* France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

Envoi d'e-mails	Coût par E-mail envoyé			
	Tarifs HT	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois	10 000 E-mails par mois et au-delà
Essentiel		0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage		0,06 €	0,05 €	0,04 €
Privilège		0,04 €	0,03 €	0,02 €

Envoi de fax	Coût par page				
	Tarifs HT	France métropolitaine	DOM**	International Zone 1***	International Zone 2****
Essentiel		0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage		0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privilège		0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

** DOM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon.

*** Zone 1 : Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, États-Unis, Vatican.

**** Zone 2 : Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (île), Norvège, Pologne, République tchèque, Russie, Slovaquie, Suède.

Autres pays : sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

97

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

ENVOIS DE COURRIERS RECOMMANDÉS

Maileva permet d'envoyer des courriers recommandés en ligne, hybrides ou électroniques.

- La Lettre Recommandée en Ligne (LReL) est la solution hybride (déposée en ligne, imprimée puis distribuée par le facteur).

LReL
5,01 €
Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Pour vos envois de courrier recommandés électroniques : contactez votre interlocuteur commercial la Poste.

Voir les tarifs de la LReL en page 26.

MAILEVA VOTE*

Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).

- **Maileva Vote papier** fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.
- **Maileva Vote électronique** prend en charge intégralement la gestion de vos élections, depuis le paramétrage de votre site de vote jusqu'au dépouillement et la proclamation des résultats.

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Maileva vote papier	Maileva vote électronique
A partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance A partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne	A partir de 1 815 € l'élection

MAILEVA GED*

Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.

- Centralisez l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécurisez votre patrimoine documentaire.
- Favorisez la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organisez et gérez vos contrats efficacement et sereinement.

Tarif : À partir de 99 €/mois.

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

DIGIPOSTE - MAILEVA BULLETINS DE PAIE*

Maileva s'appuie sur Digiposte, coffre-fort électronique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie dématérialisés.

Le service Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée. Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe.

Ce service est gratuit pour les salariés.

Tarif : À partir de 0,39 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

MAILEVA SIGNER EN LIGNE*

Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100% numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

Tarif : À partir de 1,20 € HT le circuit de signature (voir conditions).

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

MAILEVA FACTURE*

Maileva Facture est la solution idéale pour simplifier et accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.

Avec Maileva Facture, en un seul clic, les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la réglementation. Maileva Facture permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier.

Tarif : À partir de 0,47 € HT la facture dématérialisée (voir conditions).

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

DES CLIENTS DANS MON MAGASIN.COM

Site internet pour réaliser et gérer vos campagnes de communication en prospection et fidélisation (imprimé publicitaire, courrier adressé, e-mail, SMS et référencement internet), avec paiement en ligne, avec ou sans engagement.



Offre sous contrat



Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse

Une application complète qui permet en quelques clics de réaliser vos campagnes de communication locale :

- Un site internet complet, vous proposant des présentations des différents canaux de communication, leurs avantages, des tutoriels, des best practices, des témoignages clients,...
- Une plateforme en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7.
- Un service client dédié accessible par téléphone et par tchat, du lundi au jeudi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 18 h et le vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 17 h.
- Jusqu'à 50 000 envois par campagne.
- La possibilité d'importer vos propres créations ou d'utiliser des modèles personnalisables sur des thèmes divers (modèles courrier, imprimés publicitaires ou e-mails).

Pour plus d'informations sur cette plateforme, contactez votre interlocuteur commercial.



NOS PRODUITS ET SERVICES DE A À Z

A

Abonnement mobilité	p.95
ADN - Aide à la dénomination et à la numérotation des voies	p.78
Affranchigo forfait & liberté	p.87
Alliage	p.92
Alliage premium	p.92
Alliage primo/reverso	p.92
Attitude conso	p.43

B

Boîte postale Flexigo	p.94
-----------------------------	------

C

Cap mailing service	p.41
Carto	p.47
CI Premium/G2 Premium	p.12
CI Premium/G4 Premium	p.12
Colissimo Domicile	p.51-54-56-57-58-59-62
Colissimo Expert	p.61-64-65-66
Colissimo On Demand	p.50
Colissimo Point Retrait	p.52-54-61-63
Colissimo Retour	p.53-55-57-61-64-65
Collecte	p.88
Collecte primo	p.89
Compléments de tarifs aériens	p.27-47
Compléments de tarifs Colissimo	p.67
Contrôle adresse	p.80
Courrier augmenté	p.44

D

Delivengo Easy	p.17
Desclientsdansmonmagasin.com	p.99
Destineo découverte	p.30
Destineo esprit libre - Catalogue	p.37
Destineo esprit libre - Enveloppes pré-affranchies	p.31
Destineo esprit libre - iD timbre	p.31
Destineo intégral - Catalogue	p.38
Destineo intégral distribution classique	p.32
Destineo intégral distribution précision	p.33
Destineo intégral distribution rapide	p.34
Destineo international Print	p.35
Destineo KDO	p.35
Destineo KDO+	p.36
Destineo monde primo	p.34
Destineo monde primo - Catalogue	p.39
Destineo monde volume	p.34
Destineo monde volume - Catalogue	p.39
Destineo pluriel	p.33
Destineo simply	p.33

Destineo simply - Catalogue	p.38
Destineo utilité publique	p.32
Destineo utilité publique - Catalogue	p.38
Digiposte - Maileva Bulletins de paie*	p.98
Dynafirst*	p.94
Dynascan*	p.94

E

Easyperf - Google Ads*	p.45
Easyperf - Facebook Ads*	p.45
Easyperf - Site Web*	p.45
Easyperf - Waze	p.45
Ecopli	p.08
Ecopli en nombre	p.10
Ecopli grand compte/Tem'post G4	p.14
Envoi de courriers recommandés	p.98
Exigo archives	p.83
Exigo DEEE	p.83
Export suivi international	p.17

F

Fichier Estocade	p.42
Fichier Robinson	p.42
Frequenceo	p.19

G

Gamme recommandés électroniques	p.26
Garde du courrier	p.95
Geointelligence des territoires	p.79
Geomail*	p.44
Geoptis - solution audit de la voirie	p.80
Geoptis - solution couverture mobile	p.81
Geoptis - solution qualité de l'air	p.81

I

iD timbre	p.15
Imprimé publicitaire	p.41
Insuffisance d'affranchissement	p.27-47
In'Verso	p.19
Itinovia	p.93

L

Les Petits plats portés	p.74
Les Petits plats portés avec partenaire restauration	p.75
Lettre en ligne	p.15
Lettre expert	p.16
Lettre expert grand compte	p.20
Lettre grand compte/Tem'post G2	p.14

Lettre prioritaire.....	p.08
Lettre prioritaire en nombre.....	p.10
Lettre prioritaire internationale.....	p.09
Lettre recommandée.....	p.21
Lettre recommandée en ligne.....	p.26
Lettre recommandée en nombre.....	p.24
Lettre recommandée grand compte.....	p.25
Lettre recommandée mobile.....	p.22
Lettre recommandée premium.....	p.21
Lettre recommandée premium en nombre.....	p.24
Lettre recommandée premium grand compte.....	p.25
Lettre suivie.....	p.16
Lettre suivie en nombre.....	p.19
Lettre suivie grand compte.....	p.20
Lettre verte.....	p.08
Lettre verte en nombre.....	p.10
LR CI Premium.....	p.13

M

Ma Box Découverte.....	p.36
Ma Box Événement.....	p.36
Maileva*.....	p.97
Maileva Facture*.....	p.99
Maileva GED*.....	p.98
Maileva Signer en ligne*.....	p.98
Maileva Vote*.....	p.98
Ma ville mon shopping.....	p.76
Ma visibilité web*.....	p.45
Messagerie multi-colis B2B.....	p.76
MonTimbrenLigne entreprises.....	p.15

N

Nouveaux voisins.....	p.42
-----------------------	------

O

Offre e-education.....	p.77
Optimis 1, 2, 3.....	p.43

P

Paquet prioritaire international.....	p.09
Postréponse.....	p.91
Postréponse international classic.....	p.91
Postréponse reverso.....	p.91
Post test.....	p.46
PrestiGo.....	p.86
Prêt-à-Poster Lettre expert.....	p.18
Prêt-à-Poster Lettre prioritaire.....	p.10
Prêt-à-Poster Lettre suivie.....	p.18
Prêt-à-Poster Lettre verte.....	p.09
Prêt-à-recommander suivi.....	p.23
Pre test.....	p.46
Proxi contact Collecte.....	p.71

Proxi contact Remise.....	p.70
Proxi course Commerçant.....	p.75
Proxi course Santé.....	p.74
Proxi course Médiathèque.....	p.74
Proxi data Questions et observations.....	p.71
Proxi data Justificatifs.....	p.72
Proxi equip PLV.....	p.77
Proxi equip matériel.....	p.77
Proxi vigie Canicule et Grand froid.....	p.73
Proxi vigie Cohesio.....	p.73
Proxi vigie Urbaine.....	p.72

R

Recommandation internationale.....	p.22
Recy'go confiance.....	p.83
Recy'go essentiel.....	p.82
Recy'go liberté.....	p.82
Réexpédition définitive.....	p.95
Réexpédition définitive internationale.....	p.96
Réexpédition en ligne entreprise.....	p.95
Réexpédition temporaire.....	p.95
Réexpédition temporaire internationale.....	p.96
Remise.....	p.90
Renoovo Abonnement.....	p.82
Renoovo Collection.....	p.82
Retour vote.....	p.96

S

Services intégrés CI Premium.....	p.13
Services optionnels CI Premium.....	p.13
Smart Valeur déclarée.....	p.23
SMS'n go fidélisation.....	p.44
SMS'n go prospection.....	p.44
So Catalogue.....	p.37
Solution fibre.....	p.79
Sticker de suivi.....	p.08
Stockage de proximité et préparation de commandes.....	p.76

T

TSA*.....	p.94
-----------	------

V

Valeur déclarée.....	p.23
Valeur déclarée internationale.....	p.24

* Produits d'une filiale du groupe La Poste.

DES OUTILS ON LINE POUR VOUS GUIDER

PRÉPAFACILE

Préparer vos courriers en toute simplicité !



PrépaFacile est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. PrépaFacile est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de

demande accessible depuis l'assistant courrier. Vous recevrez votre code d'activation par email sous 48H maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

→ **Plus d'informations sur l'assistant courrier :**
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/prepafacile>

PORTAIL ASSISTANT COURRIER ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené ;
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels...) ;
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

→ www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr



VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux. Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics
- Gérer vos modèles de bordereaux
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois
- Habilitier vos prestataires

Contactez-nous :

- par mail au Celect@laposte.fr
- par téléphone au 0820 028 002 (0,09 euro par minute).



→ **Pour vous connecter avec vos identifiants :**
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/nouvel-outil-e-bordereau>



MÉMO PRATIQUE

3 FAÇONS SIMPLES DE SUIVRE VOS ENVOIS

• **Sur Internet :**
www.laposte.fr/entreprise

• **Par téléphone**
via notre serveur vocal :

 **BUSINESS**

3634 Service gratuit + prix appel

***Sur Internet :**
Service gratuit hors coût de connexion.

Par téléphone au 3634 :
L'appel est inclus dans votre forfait téléphonique fixe ou mobile ou est tarifié au prix d'un appel local selon votre offre. Le service associé à ce numéro est gratuit. Du lundi au vendredi de 9h à 18h sans interruption pour la France métropolitaine et du lundi au vendredi de 9h à 17h sans interruption pour la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, la Réunion et Mayotte

LES FORMALITÉS DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :

- **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne.
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse, Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles)*, il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :
Pour un envoi commercial : joignez à votre envoi le formulaire CN23 en 3 exemplaires dont 1 exemplaire tamponné par La Poste à conserver par le client comme justificatif fiscal d'exportation, ainsi qu'une facture commerciale ou pro forma en double exemplaire (pas de TVA pour les envois hors UE).

Important Brexit : La Grande-Bretagne exigera également un numéro EORI (n° de TVA britannique) sur les déclaratifs douaniers à compter du 1^{er} janvier 2021.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site :
www.laposte.fr/douane

RÈGLES D'OR POUR BIEN ADRESSER UN COURRIER

1 L'ADRESSE DU DESTINATAIRE

- L'adresse s'écrit sur 3 à 6 lignes avec 38 caractères maximum par ligne, espaces compris
- Le pavé adresse est aligné à gauche
- La taille de la police doit être comprise entre 9 à 12
- **Les lignes 1, 4 et 6 sont obligatoires**
- **La ligne 6 doit être en majuscules**, non accentuées et sans ponctuation

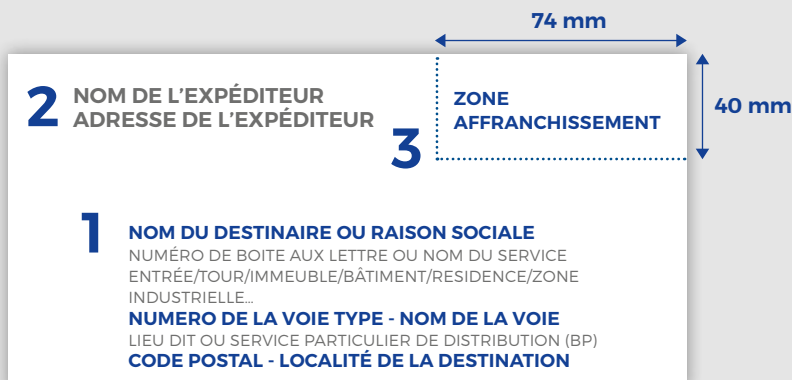
2 LE NOM ET L'ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

Ces informations permettent d'optimiser le traitement des plis non distribuables et sont obligatoires pour le courrier publicitaire.

- Les informations doivent figurer en haut à gauche de l'enveloppe.

3 LA ZONE D'AFFRANCHISSEMENT

- Elle est destinée à l'apposition de la marque d'affranchissement
- Les informations doivent figurer en haut à droite de l'enveloppe.



Téléchargez le guide pratique du courrier sur www.laposte.fr/guide-pratique-courrier

Comment nous contacter ?

PAR TÉLÉPHONE



Nos 650 spécialistes sont à votre écoute,
du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

RÉSEAUX SOCIAUX

Retrouvez-nous aussi
sur les réseaux sociaux

 @LaPosteBusiness

 La Poste Solution Business

 La Poste

PAR CHAT

www.laposte.fr/entreprise

**Posez toutes vos questions et
dialoguez en direct**

avec nos conseillers

La Poste Solutions Business
via le chat.

PAR COURRIER

Des formulaires et enveloppes T
gratuites sont à votre disposition
dans les établissements
de La Poste.

**Service Clients
Courrier Entreprises
99 999 LA POSTE**



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X		X
	Lettre prioritaire*	X	X		X
	Ecopli*	X	X		X
	Lettre suivie*	X	X		X
	Lettre expert	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**		X
	Lettre recommandée premium	X	X		
	Valeur déclarée	X			
LES ENVOIS EN VOLUME	Courrier Industriel Premium			X	
	Lettre verte en nombre*	X	X		
	Lettre prioritaire en nombre*	X	X		
	Ecopli en nombre*	X	X		
	Lettre grand compte			X	
	Ecopli grand compte			X	
	Lettre suivie en nombre*	X	X		
	Lettre suivie grand compte			X	
	Lettre expert grand compte			X	
	Lettre recommandée en nombre*	X	X**		
	Lettre recommandée premium en nombre	X	X		
	Lettre recommandée grand compte			X	
	Lettre recommandée premium grand compte			X	

INTERNATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	MonTimbren Ligne
A PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre prioritaire internationale*	X	X	X
	Paquet suivi international*	X	X	X
	Lettre recommandée internationale*	X	X	X
	Paquet recommandé international*	X	X	X
	Valeur déclarée internationale	X		

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

** Uniquement au taux R1.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

Pour vous rendre sur la boutique en ligne : www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise

SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel
COURRIER ADRESSÉ	Destineo découverte		X	
	Destineo esprit libre*	X	X	
	Destineo intégral distribution classique			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo KDO		X	
CATALOGUE	Destineo esprit libre Catalogue*	X	X	

INTERNATIONAL	Produits	Port payé international	Affranchigo international
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X	X

VOS ENVOIS DE COLISSIMO

DESTINATION	Produits	Offre sous contrat "Privilège"	Offres sous contrat "Facilité"
			Avec Machines à Affranchir intelligentes (MAi)
INTRA DOM	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X
	Colissimo Retour	X	
FRANCE MÉTROPOLITAINE	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X
	Colissimo Retour	X	
MONDE	Colissimo Expert	X	

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite
 Pour vous rendre sur la boutique en ligne : www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise